

## 2025 年度团体意外险业务典型理赔案例

# 公职人员团险护航 意外无情保障有爱

### 一、案件过程

2025 年 8 月 11 日上午 11 时，江华县某单位何先生驾驶私人小型轿车前往单位处理紧急公务，因突发车辆机械故障导致操作失控，撞击院内固定防护栏，何先生遭受重度颅脑损伤等复合型创伤。事故发生后，单位同事第一时间开展紧急救助并拨打 120，何先生被迅速送往医院重症监护室抢救。虽经全力救治，何先生仍于 8 月 15 日上午 9 时许因伤势过重不幸身故。

事故发生后，江华县某单位协同家属向财信人寿正式报案。接报后，本公司立即启动重大案件专项服务预案，调查人员及时赶赴现场，联合单位及家属开展事故核实，并主动协助家属梳理理赔材料、告知流程，最大限度减轻家属事务性负担。

家属正式提交理赔后，我司依托团险专属审核通道，于 3 个工作日内完成审核，确认事故属于保险责任范围，快速向受益人支付理赔金 29 万元。

### 二、案例启示

#### 1、及时报案，单位配合是关键

本案中单位第一时间救助、报警并报案，为我司快速固定证据、准确认定责任提供了重要依据。公职人员因公发生意外，单位主动介入能大幅提升理赔效率。

#### 2、指定受益人，赔款直达无纠纷

身故责任保险中，明确指定受益人可简化管理材料并缩短审核周期；若未指定受益人，则需按《民法典》启动法定继承程序处理，受益人需额外提供亲属关系证明、公证书等文件，流程耗时增加且易引发继承权争议。

#### 3、意外保障，为家庭撑起风险防线

意外险具有低保费、高保障的特点，通过灵活保额设计，能有效转移突发风险带来的经济损失，增强家庭风险抵御能力，是每个家庭支柱的必备保障。