



请扫描以查询验证条款

财信吉祥人寿保险股份有限公司 财信人寿守护无忧交通工具 A 款意外伤害保险条款

特别提示

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指财信吉祥人寿保险股份有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“财信人寿守护无忧交通工具A款意外伤害保险合同”。

为了方便您更好地理解保险条款，我们提供了以下常用的基本名词释义。

基本名词释义：

- 投保人**：是指与保险公司订立保险合同的人，按照保险合同负有支付保险费的义务。
- 被保险人**：在人身保险合同中是指人身受保险合同保障，享有保险金请求权的人。投保人也可以为自己投保，成为被保险人。
- 受益人**：是指人身保险合同中，由被保险人或者投保人指定的，享有保险金请求权的人。

您拥有的重要权益

- ◆ 被保险人可以享受本合同提供的保障..... 第七条
- ◆ 您有解除本合同的权利..... 第十七条

您应当特别注意的事项

- ◆ 发生责任免除情形之一的，我们不承担保险责任..... 第八条
- ◆ 您应当如何交纳保险费..... 第九条
- ◆ 您有及时向我们通知保险事故的责任..... 第十一条
- ◆ 解除本合同会给您造成一定损失，请您慎重决策..... 第十七条
- ◆ 您有如实告知的义务..... 第十八条

此外，在您阅读本条款正文之前，请先浏览一下目录，以便对条款结构有一个大致的了解。本条款中的每一部分都关乎到您的切身利益，请务必逐条仔细阅读并关注释义内容。

目 录

第一部分	您与我们订立的合同.....	3
第一条	合同构成.....	3
第二条	投保范围.....	3
第三条	合同成立与生效.....	3
第四条	保险期间.....	3
第二部分	我们提供哪些保障利益.....	3
第五条	基本保险金额.....	3
第六条	未成年人身故保险金限制.....	3
第七条	保险责任.....	3
第八条	责任免除.....	5
第三部分	如何交纳保险费.....	6
第九条	保险费的支付.....	6
第四部分	如何申请保险金.....	6
第十条	受益人.....	6
第十一条	保险事故通知.....	7
第十二条	诉讼时效.....	7
第十三条	保险金申请.....	7
第十四条	保险金给付.....	7
第十五条	宣告死亡处理.....	8
第五部分	您还享有哪些权益.....	8
第十六条	合同内容变更.....	8
第十七条	您解除合同的手续及风险.....	8
第六部分	您需要了解的其他事项.....	8
第十八条	明确说明与如实告知.....	8
第十九条	本公司合同解除权的限制.....	8
第二十条	联系方式变更.....	9
第二十一条	争议处理.....	9

第一部分 您与我们订立的合同

第一条 合同构成

本合同由本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与本合同有关的投保文件、声明、批注、批单以及与本合同有关的其他书面材料共同构成。

第二条 投保范围

被保险人范围：凡出生满30天且身体健康者，均可作为被保险人参加本保险。

投保人范围：被保险人本人或对被保险人有保险利益的其他人可作为投保人向我们投保本保险。

第三条 合同成立与生效

您提出保险申请且我们同意承保，本合同成立。本合同成立日期在保险单上载明。

除另有约定外，自本合同成立、我们收取保险费并签发保险单的次日零时起本合同生效。本合同生效日期在保险单上载明。

除另有约定外，我们自本合同生效之日起开始承担保险责任。

第四条 保险期间

除另有约定外，本合同的保险期间为1年，具体保险期间在保险单上载明。

第二部分 我们提供哪些保障利益

第五条 基本保险金额

本合同的基本保险金额由您和我们在投保时约定并在保险单上载明。

第六条 未成年人身故保险金限制

为未成年人投保的人身保险，在被保险人成年之前，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。

第七条 保险责任

本合同的保险范围分为以下13类，您在投保时可以与约定投保其中的一类或数类：

1. **乘客乘坐机动车¹意外伤害²**：被保险人以乘客身份乘坐机动车期间遭受的意外伤害；
2. **乘客乘坐水上公共交通工具³意外伤害**：被保险人以乘客身份乘坐水上公共交通工具期间遭受的意外伤害；
3. **乘客乘坐轨道公共交通工具⁴意外伤害**：被保险人以乘客身份乘坐轨道公共交通工具期间遭受的意外伤害；

¹机动车：指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆或履带车辆。包括营运类机动车（见本合同第6条释义）和非营运类机动车（见本合同第7条释义）。

²意外伤害：指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件，并以此客观事件为直接且单独原因导致被保险人身体蒙受伤害或身故。**猝死不属于意外伤害。**

³水上公共交通工具：指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客，不限乘客类别的以下交通工具：（1）轮船；（2）轮渡客船。

⁴轨道公共交通工具：指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客，不限乘客类别的以下交通工具：火车、地铁、轻轨及磁悬浮列车。

4. 乘客乘坐民用航空班机⁵意外伤害：被保险人以乘客身份乘坐民用航空班机期间遭受的意外伤害；
5. 工作人员乘坐营运类机动车⁶意外伤害：被保险人以工作人员身份乘坐营运类机动车期间遭受的意外伤害；
6. 工作人员乘坐水上公共交通工具意外伤害：被保险人以工作人员身份乘坐水上公共交通工具期间遭受的意外伤害；
7. 工作人员乘坐轨道公共交通工具意外伤害：被保险人以工作人员身份乘坐轨道公共交通工具期间遭受的意外伤害；
8. 工作人员乘坐民用航空班机意外伤害：被保险人以工作人员身份乘坐民用航空班机期间遭受的意外伤害；
9. 驾驶员驾驶非营运类机动车⁷意外伤害：被保险人以驾驶员身份驾驶非营运类机动车期间遭受的意外伤害；
10. 驾驶员驾驶营运类机动车意外伤害：被保险人以驾驶员身份驾驶营运类机动车期间遭受的意外伤害；
11. 驾驶员驾驶水上公共交通工具意外伤害：被保险人以驾驶员身份驾驶水上公共交通工具期间遭受的意外伤害；
12. 驾驶员驾驶轨道公共交通工具意外伤害：被保险人以驾驶员身份驾驶轨道公共交通工具期间遭受的意外伤害；
13. 驾驶员驾驶民用航空班机意外伤害：被保险人以驾驶员身份驾驶民用航空班机期间遭受的意外伤害。

在本合同保险期间内，且本合同有效，依据投保人选择的保险范围，被保险人驾驶或乘坐本合同约定的

⁵民用航空班机：指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客，不限乘客类别的商业航班班机。

⁶营运类机动车：指领有合法营业行驶执照的、由持有有效驾驶证的驾驶员驾驶的、有固定价格的、在其正常行驶路线上运行的并且对社会公众开放的公共汽车、城市公共轨道交通客车、出租车、机场大巴，以及符合下述规定的网约车、旅游大巴，**自行租赁的交通工具、摩托车和拖拉机不在保障范围内。**

其中：

网约车：是指网络预约出租汽车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务，且符合《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定的以下车辆：

(1) 符合国家市场监督管理总局和国家标准化管理委员会联合发布的《汽车、挂车及汽车列车的术语和定义 第1部分：类型》（发文号为中华人民共和国国家标准公告2022年第21号，标准号为GB/T 3730.1-2022）中的乘用车定义，上述标准如有更新、替代、补充的，以最新的文件为准；

(2) 有合法有效行驶证；

(3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品，且车辆符合网约车运营要求，即7座及以下乘用车，安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置，车辆技术性能符合运营安全相关标准要求，登记为预约出租客运，获《网络预约出租汽车运输证》；

(4) 国务院、各城市人民政府、各交通运输主管部门、出租汽车行政主管部门等对网约车另有最新规定的，从其规定。

网约车车辆和驾驶员未取得政府部门发放的资质和证书的，不属于本合同约定的网约车。

旅游大巴：指同时符合以下三条规定的车辆：

(1) 符合国家市场监督管理总局和国家标准化管理委员会联合发布的《汽车、挂车及汽车列车的术语和定义 第1部分：类型》（发文号为中华人民共和国国家标准公告2022年第21号，标准号为GB/T 3730.1-2022）中的客车定义，上述标准如有更新、替代、补充的，以最新的文件为准；

(2) 主要用于载运旅游乘客及其随身行李或临时物品，包括驾驶员座位在内9个座位及以上；

(3) 车主为旅行社或由旅行社租赁的车辆。

⁷非营运类机动车：包括自驾车和公务车，**摩托车和拖拉机不在保障范围内。**

其中：

自驾车：指同时符合以下三条规定的车辆：

(1) 符合国家市场监督管理总局和国家标准化管理委员会联合发布的《汽车、挂车及汽车列车的术语和定义 第1部分：类型》（发文号为中华人民共和国国家标准公告2022年第21号，标准号为GB/T 3730.1-2022）中的乘用车定义，上述标准如有更新、替代、补充的，以最新的文件为准；

(2) 在中国境内登记、登记的使用性质为非营业性运输（非营运）且有合法有效机动车行驶证的机动车；

(3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品，包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位。

登记为非营业性运输（非营运）的机动车，在从事以牟利为目的旅客运输、货物运输过程中，不视为符合本释义的自驾车。

公务车：指专门用于执行公务及单位通勤的，并符合以下三条规定的车辆：

(1) 符合国家市场监督管理总局和国家标准化管理委员会联合发布的《汽车、挂车及汽车列车的术语和定义 第1部分：类型》（发文号为中华人民共和国国家标准公告2022年第21号，标准号为GB/T 3730.1-2022）中的乘用车定义，上述标准如有更新、替代、补充的，以最新的文件为准；

(2) 在中国境内登记、登记的使用性质为非营业性运输（非营运）且有合法有效机动车行驶证的机动车；

(3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品。

交通工具,自被保险人进入交通工具时起至离开交通工具时为止遭遇意外伤害,我们按以下约定给付保险金:

一、意外身故保险金

被保险人遭受意外伤害,并自该意外伤害发生之日起180日内因该意外伤害导致身故的,我们按本合同约定的该类交通工具意外伤害基本保险金额给付意外身故保险金,本合同终止。

对同一类交通工具意外伤害,若被保险人身故前本合同已有意外伤残保险金给付,则给付意外身故保险金时应扣除已给付的意外伤残保险金。

二、意外伤残保险金

被保险人遭受意外伤害,并自该意外伤害发生之日起180日内因该意外伤害造成《人身保险伤残评定及代码》⁸所列伤残类别,依照该标准规定的评定原则对伤残类别进行评定,我们按伤残评定结果所对应的保险金给付比例乘以本合同约定的该类交通工具意外伤害基本保险金额给付意外伤残保险金。

如自意外伤害发生之日起180日内治疗仍未结束的,则按该意外伤害发生之日起第180日的身体情况进行伤残评定,并据此给付意外伤残保险金。

伤残评定结果所对应的保险金给付比例如下表:

伤残等级	1级	2级	3级	4级	5级	6级	7级	8级	9级	10级
给付比例	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%

对同一类交通工具意外伤害,意外伤残保险金的给付总额以本合同约定的该类交通工具意外伤害基本保险金额为限。一次或累计给付的意外伤残保险金达到该类交通工具意外伤害基本保险金额时,我们不再承担该类保险责任。

当同一保险事故造成多处伤残时,首先对各处伤残程度分别进行评定,如果几处伤残等级不同,以最重的伤残等级作为最终的评定结论;如果最重的伤残等级有两处或两处以上,伤残等级在原评定基础上晋升一级,最高晋升至第1级。对于同一部位和性质的伤残,不适用以上晋级规则。

当不同保险事故造成同一处伤残时,而伤残项目所属等级不同时,以较严重项目的伤残保险金给付为准;若后次伤残项目所属等级较严重,则需扣除已给付的意外伤残保险金;若前次伤残项目所属等级较严重,则我们不再给付后次的意外伤残保险金。

对同一类交通工具意外伤害,若被保险人在发生本次意外伤害之前已有伤残,且本次意外伤害导致的伤残合并此前伤残可评定为更高等级伤残的,则按更高等级标准给付,但我们将扣除此前已给付的伤残保险金,若所合并的伤残中有投保前已患伤残或投保后因责任免除事项所致《人身保险伤残评定及代码》所列伤残条目中的伤残,则该项对应的伤残保险金也应予以扣除。

第八条 责任免除

因下列情形之一,导致被保险人身故或伤残的,我们不承担给付保险金的责任:

- 一、投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害;
- 二、被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施;
- 三、被保险人故意自伤、自杀,但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外;
- 四、被保险人殴斗⁹、醉酒¹⁰,服用、吸食或注射毒品¹¹;
- 五、被保险人酒后驾驶¹²、无合法有效驾驶证驾驶¹³,或驾驶无合法有效行驶证¹⁴的机动车;

⁸《人身保险伤残评定及代码》:指国家市场监督管理总局和国家标准化管理委员会联合发布的《人身保险伤残评定及代码》(发文字号为中华人民共和国国家标准公告2024年第24号,标准号为GB/T 44893-2024)。上述标准如有更新、替代、补充的,以最新的文件为准。

⁹殴斗:指双方或多方通过拳脚、器械等武力以求制胜的行为。殴斗的认定,如有司法机关、公安部门的有关法律文件,则以上述法律文件为准。

¹⁰醉酒:指因饮酒而表现出动作不协调、意识紊乱、舌重口吃或其他不能清醒地控制自己行为的状态。醉酒的认定,如有司法机关、公安部门的有关法律文件、医院的诊断书等,则以上述法律文件、诊断书等为准。

¹¹毒品:指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺(冰毒)、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品,但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

¹²酒后驾驶:指经检测或鉴定,发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准,公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》或道路交通相关法规的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

¹³无合法有效驾驶证驾驶:指下列情形之一:

财信人寿守护无忧交通工具A款意外伤害保险条款(第5页)

财信吉祥人寿保险股份有限公司

- 六、 被保险人猝死¹⁵；
- 七、 战争¹⁶、军事冲突¹⁷、暴乱¹⁸或武装叛乱；
- 八、 核爆炸、核辐射或核污染；
- 九、 被保险人从事潜水¹⁹、跳伞、攀岩²⁰、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险²¹、摔跤、武术比赛²²、特技表演²³、赛马、赛车、滑雪、滑水、狩猎等高风险运动；
- 十、 被保险人扒车、跳车，或违反承运人关于安全乘坐的规定；
- 十一、 被保险人处于交通工具中专门用于放置物品的部分所遭受的伤害。

发生上述第一项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向被保险人的继承人（除投保人本人外）退还本合同的未满期净保险费²⁴。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向您或其他权利人退还本合同的未满期净保险费。

发生上述情形导致被保险人伤残的，我们不承担给付保险金的责任，但本合同继续有效。

第三部分 如何交纳保险费

第九条 保险费的支付

本合同的保险费由您在投保时一次性交清。

第四部分 如何申请保险金

第十条 受益人

一、身故保险金受益人

您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

二、伤残保险金受益人

-
- (1) 没有取得中华人民共和国有关主管部门颁发或者认可的驾驶资格证书；
 - (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
 - (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
 - (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

¹⁴无合法有效行驶证：指下列情形之一：

- (1) 机动车被依法注销登记的；
- (2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

¹⁵猝死：指外表看似健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡，以医疗机构的诊断或公安、司法机关的鉴定为准。

¹⁶战争：指国家与国家、民族与民族、政治集团与政治集团之间为了一定的政治、经济目的而进行的武装斗争，以政府宣布为准。

¹⁷军事冲突：指国家或民族之间在一定范围内的武装对抗，以政府宣布为准。

¹⁸暴乱：指破坏社会秩序的武装骚动，以政府宣布为准。

¹⁹潜水：指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动或作业。

²⁰攀岩：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

²¹探险：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

²²武术比赛：指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。

²³特技表演：指进行马术、杂技、飞车、驯兽等特殊技能的表演。

²⁴未满期净保险费：指最后一期已交付保险费 × (1-35%) × (1 - 该保险费所保障的已经过日数/该保险费所保障的日数)。经过日数不足一日的按一日计算。

除另有指定外，意外伤残保险金的受益人为被保险人本人。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照关于继承的法律法规履行给付保险金的义务：

1. 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
2. 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
3. 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

第十一条 保险事故通知

您、被保险人或受益人知道保险事故发生后应当及时通知我们。**如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分不承担保险责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。**

第十二条 诉讼时效

受益人向我们请求赔偿或者给付保险金的诉讼时效期间为2年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

第十三条 保险金申请

申请保险金时，由相应保险金受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

一、意外身故保险金申请所需的证明和资料

1. 保险合同；
2. 申请人的**有效身份证件**²⁵；
3. 国家卫生行政部门认定的**医疗机构**²⁶、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
4. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

二、意外伤残保险金申请所需的证明和资料

1. 保险合同；
2. 申请人及被保险人的有效身份证件；
3. 由双方认可的医疗机构或有资质的**鉴定机构**²⁷根据《人身保险伤残评定及代码》出具的被保险人身体伤残鉴定书，若保险合同任何一方对残疾程度的认定有异议，则以司法鉴定机构的鉴定结果为准；
4. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，继承人还须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供。

第十四条 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及保险金申请所需证明和资料后，将在5日内作出核定；情形复杂的，在30日内作出核定。若我们要求投保人、被保险人或者受益人补充提供有关证明和资料的，则上述的30日不包括补充提供有关证明和资料的期间。

经我们核定属于保险责任的，我们在与受益人达成有关给付保险金数额的协议后10日内，履行给付保险

²⁵**有效身份证件**：指由中华人民共和国政府主管部门规定的能够证明其身份的证件，如：有效期内的居民身份证、港澳台居民居住证、户口簿以及中华人民共和国政府主管部门颁发或者认可的有效护照或者其他身份证明文件。

²⁶**医疗机构**：指经中华人民共和国卫生行政部门颁发医疗机构执业许可证的医院，有执业医师和护士提供全日24小时的医疗和护理服务；**但不包括诊所、精神病院及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老等非以直接诊治病人为目的之医院。**

²⁷**鉴定机构**：指司法部或省级司法行政机关审核登记、从事司法鉴定业务的法人或者其他组织。

金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，将赔偿受益人因此受到的损失。前述“损失”指根据最近一次中国人民银行公布的金融机构人民币一年期定期存款基准利率以单利方式计算的逾期给付保险金的利息损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起3日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起60日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

第十五条 宣告死亡处理

在本合同保险期间内，被保险人因意外事件下落不明且经人民法院宣告被保险人死亡的，我们根据人民法院宣告死亡判决依法确定被保险人死亡日期，并按本条款与意外身故有关的约定处理。

若被保险人在宣告死亡后重新出现，意外身故保险金受益人或继承人应于知道或应该知道被保险人重新出现后30日内将领取的意外身故保险金退还给我们。

第五部分 您还享有哪些权益

第十六条 合同内容变更

经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险合同上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。

第十七条 您解除合同的手续及风险

若被保险人未发生保险事故，且您申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列证明和资料：

- 一、 保险合同；
- 二、 您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书之日起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起30日内向您退还本合同终止时的未满期净保险费。

您解除合同会遭受一定损失。

第六部分 您需要了解的其他事项

第十八条 明确说明与如实告知

订立本合同时，我们应当向您说明本合同的内容。对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不成为合同的内容。

订立本合同时，我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任，但会向您退还保险费。

第十九条 本公司合同解除权的限制

本条款第十八条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过30日不行使而消灭。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们应当承

担保险责任。

第二十条 联系方式变更

为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址、电话或电子邮件等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后联系方式所发送的有关通知，均视为已送达给您。

第二十一条 争议处理

本合同争议的解决方式，由当事人在保险合同中约定从下列两种方式中选择一种：

- 一、因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交仲裁委员会仲裁；
- 二、因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院提起诉讼。