



2024

环境信息披露报告

财信吉祥人寿保险股份有限公司



关于本报告

报告范围

《财信吉祥人寿保险股份有限公司2024年度环境信息披露报告》以下简称“本报告”，旨在披露财信吉祥人寿保险股份有限公司总部及分支机构在绿色金融及绿色运营等环境方面的相关信息。除特别说明外，本报告中“本公司”“公司”“财信人寿”均指代财信吉祥人寿保险股份有限公司。

报告期间

2024年1月1日至2024年12月31日。

报告周期

年度报告。

编制依据

本报告根据中国人民银行金融标准化技术委员会发布的《金融机构环境信息披露指南》(JR/T 0227-2021)的披露要求进行编制，并参考《金融机构碳核算技术指南(试行)》中相关披露要求及建议进行披露，秉持真实性、及时性、一致性及连贯性原则进行编制和披露。

数据说明

本报告中的数据以2024年1月1日至2024年12月31日期间内的数据为主，部分内容包括以前年度数据，主要来自于本公司内部文件和相关统计资料。如无特别说明，本报告所涉及货币金额均以人民币为计量币种。

发布形式

本报告以中文电子版形式发布。

联系方式

地址：湖南省长沙市岳麓区滨江路53号楷林国际A栋3楼、21-24楼。

电话：0731-88318888

公司官网：<http://life.hnchasing.com>

目录

01 / 年度概况

环境相关目标愿景、战略规划及政策行动	04
环境相关主要成果和成效	06

02 / 环境相关治理结构

绿色金融领导小组	09
环境信息披露领导小组	10

03 / 环境相关政策制度

制定并完善内部环境相关管理制度	13
贯彻落实国家及地方环境政策、法规及标准	14
遵守采纳的气候与环境国际公约、框架、倡议等	18

04 / 环境相关产品与服务创新

绿色/普惠金融产品创新	21
绿色/普惠金融服务创新	21

05 / 环境风险管理流程

识别和评估环境相关风险的流程	25
管理和控制环境相关风险的流程	25

06 / 环境影响因素

环境风险和机遇	31
环境风险量化分析	34

07 / 投融资活动的环境影响

绿色投资策略及执行效果	37
保险资金投资于绿色投资产品及相关保险资金的运作情况	37

08 / 经营活动的环境影响

经营措施	41
经营活动成效	45

09 / 数据梳理、校验及保护

环境相关数据梳理和校验	49
采用技术手段保证数据安全和数据主体权益	49
数据安全事件(事故)应急处理预案及相应措施	50



年度概况

- 环境相关目标愿景、战略规划及政策行动
- 环境相关主要成果和成效

01



财信吉祥人寿保险股份有限公司成立于2012年9月，总部位于湖南省长沙市，是湖南省首家本土保险法人企业。多年来，财信人寿始终坚守“保险姓保”的理念，践行“服务大局、服务客户”的使命，不断创新金融保险服务模式，持续提升客户体验，形成了以保障型产品为主，覆盖客户全生命周期的产品体系。截至2024年末，公司注册资本50亿元，国有资本占比86.78%，财信投资为公司第一大股东，持股比例为33.00%。公司已搭建个险业务、银保业务、团险业务、职域营销业务、经代业务等业务渠道，已在湖南、湖北、安徽、河南、河北五省开设分支机构131家，其中湖南省已实现14个州市全覆盖。



图1 财信吉祥人寿保险股份有限公司发展历程

公司2019-2023年连续五年实现盈利，客户服务能力、理赔效率等指标均处于行业优秀水平，2024年公司实现原保险保费收入105.36亿元。截至2024年末，公司总资产规模486.30亿元，累计纳税6.85亿元，累计为3891万客户提供各类保险保障，总理赔金额46.88亿元。正逐步成长为中部地区重要的保险金融主体。



图2 财信吉祥人寿保险股份有限公司2024年部分关键财务指标

截至2024年末，本公司内外勤人数合计6541人。公司高度尊重员工劳动与职业发展的权利，为广大员工提供完善的福利与保障体系。本公司制定合理的“薪绩挂钩”的薪酬激励体系，持续推动薪酬公平；在福利待遇方面，提供五险一金、带薪年假等法定福利，以及交通、伙食、通讯津贴和健康体检等其他福利。面向代理人队伍，本公司按照业务人员职级提供差异化疾病、意外等五项保险保障，对于个险业务骨干和绩优主管额外提供精英归属计划。此外公司还设置了婚礼贺喜金、子女助学金等特别福利。在员工职业发展方面，本公司已上线云课堂学习平台，开放职业发展课程1500余门。截至2024年末，总学时高达2万小时，学习氛围在公司已蔚然成风。

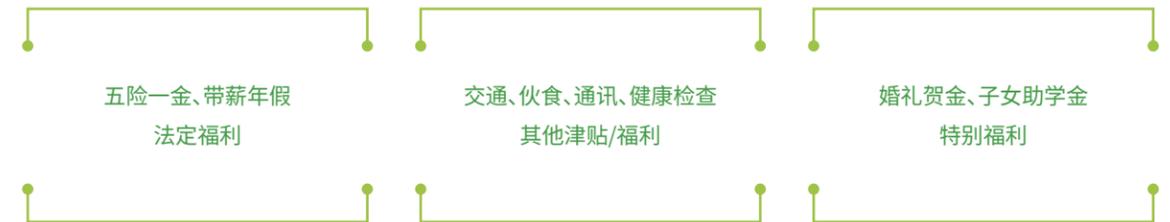


图3 财信吉祥人寿保险股份有限公司福利体系

环境相关目标愿景、战略规划及政策行动

为进一步发挥保险公司对绿色低碳领域的支持作用，有效助力湖南省碳达峰碳中和目标的实现，本公司基于所处地区经济社会发展情况、环境容量和资源禀赋，以及自身业务发展特点，制定了《财信人寿支持湖南省绿色低碳发展的工作方案》，其中提出了具有公司特点的环境相关发展目标和愿景：

积极响应党中央和省委省政府号召，坚持走绿色发展之路，把服务碳达峰、碳中和工作作为重要战略任务，加大产品创新、强化绿色保险保障，优化投资结构、加大绿色投资支持，向绿色低碳产业倾斜，更好地服务“双碳”部署，在服务绿色发展的大局中贡献财信力量。

战略规划

为实现上述环境相关发展目标和愿景，本公司拟结合本土法人保险机构优势、寿险公司的比较优势和自身的实际情况，围绕以下四项任务开展绿色金融相关工作。

强化对绿色低碳领域的保险服务力度

充分发挥保险主业优势，加强对清洁能源、绿色交通、绿色建筑、绿色建材、生态农林业等领域的保险支持。一是聚焦绿色低碳领域中的人身保障，为企业和个人提供健康保障、意外保障等保险产品和保障计划；二是协同本土保险代理机构组建共保体，为绿色低碳领域提供涵盖人身险、责任险在内的“一揽子”风险保障计划；三是开辟理赔绿色通道，为绿色低碳领域中的企业提供快速理赔服务。

强化对绿色低碳产业的投资支持

充分发挥保险资金的长期性优势匹配绿色发展所需要的长期融资需求，将保险资金积极投向绿色低碳行业，支持地方绿色低碳产业发展。一是围绕“一江一湖四水”自然恢复、绿色修复、水资源保护等环境保护，积极投资新能源、再生能源、环保技术及城市基础设施等企业及项目，实现保险资金逐渐向绿色发展领域倾斜；二是通过投资绿色基金、绿色信托、绿色债券等形式，重点支持地方绿色低碳产业发展；三是充分发挥业缘优势，引导省外资金投资省内绿色低碳产业，推动绿色产业发展。

支持长株潭城市群金融改革试验区建设

本公司作为本土唯一法人保险机构，将充分利用在湖南市场的网络和经验，成为促进长株潭城市群金融改革试验区低碳转型的“助推器”。一是发挥保险优势，为试验区提供配套保险产品和服务；二是运用保险资金支持试验区内清洁能源、绿色交通、绿色建筑、绿色建材、生态农林业等绿色产业发展；三是以碳中和目标为约束，将“低碳”理念融入公司经营管理及工作方式中，推进数字化应用和绿色运营，努力降低经营过程中资源消耗对环境的影响。

借力财信公益基金会积极参与绿色环保项目

探索“保险+公益”模式，通过财信公益基金会参与绿色公益，助力低碳绿色发展。一是进一步联合财信公益基金会开展碳中和系列活动，以意外险作为奖励，调动公众参与积极性，进一步动员社会公众、公益组织、家庭以及更多社会力量参与到绿色环保事业中来；二是充分发挥金融企业和公益基金会的优势，积极邀请企业战略合作伙伴及投资企业入驻，向环保公益组织注入更多的外部支持力量，打造良好的绿色低碳生态圈。

行动举措

2024年，本公司在落实国家、湖南省绿色金融相关政策及公司内部绿色低碳发展战略的基础上，从加大绿色保险供给、加强绿色投资支持、推动绿色办公运营、参与绿色公益项目等四方面落实年度绿色金融各项任务。

加大绿色保险供给

2024年，本公司持续加大对绿色低碳领域的保险服务力度，持续为节能、生物、电子科技等企事业单位和政府部门提供员工福利保险保障；为旅游文化、污染治理、园林绿化、智慧出行、新能源开发等单位提供健康委托服务保险保障。

加强绿色投资支持

2024年，本公司继续加强对绿色低碳产业的投资支持，投资24湖南钢铁GN001(科创票据)。截至2024年末，本公司共参与8只绿色债券和2只债权投资计划的发行融资，投资规模合计10亿元。

推动绿色办公运营

2024年，本公司通过科技赋能服务的方式，推行业务流程无纸化、客户接触线上化、风险管理智能化的全生命周期绿色运营服务。在践行低碳理念的同时有效提升了客户的服务体验。

本公司不断推进低碳运营，降低自身营业办公过程中的资源和能源消耗以及温室气体排放的同时，在业务办理上采用无纸化办公模式，大力推广电子保单，2024年共发送103万份电子保单，投保电子化率96%，2024年全新推出空中保全服务模式，五项保全变更业务可通过在线视频办理，2024年办理成功率93.36%。此外，本公司在2024年还升级了业务线上双录系统，优化业务回访线上流程，不断完善绿色环保、便捷高效的业务办理流程。

参与绿色公益项目

2024年，本公司积极践行社会责任，踊跃投身绿色公益项目，系统且全面地开展了一系列公益活动，涵盖捐赠保险、公益献血、乡村振兴、公益宣传以及志愿者服务等多个领域。在资金与物资捐赠方面，2024年全年，公司累计捐款达144万元，捐赠物资价值2.3万元。乡村振兴工作稳步推进，公司在娄底开展了驻点帮扶工作，助力乡村发展。保险捐赠力度持续加大，公司向湖南省残疾人福利基金会等公益组织进行保险捐赠，受保人数多达5769人，保额总计123亿元。公益宣传活动热火朝天，公司持续优化完善“线上+线下”“集中性+阵地化”的金融宣传全网格，2024年累计开展现场活动1120场，官微/官网推送306条，外部媒体报道348篇。志愿服务活动丰富多彩，公司积极组织慰问帮扶活动，为残疾人、学生、困难家庭等特定人群捐赠各类物资，发放慰问金，送去温暖与关怀。

环境相关表现

表1 财信吉祥人寿保险股份有限公司2024年环境相关成果和成效

类别	环境相关指标	单位	2024年
绿色金融产品/服务	绿色投资存量规模	亿元	10
	绿色债券持有数量	只	8
	绿色债权投资计划数量	只	2
经营活动的环境影响	营业、办公活动的用水量	万吨	4.86
	营业、办公活动的用电量	万千瓦时	355.16
	自有交通运输工具的耗油量	升	21,712.33
	营业、办公活动的用纸量	吨	17.15
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	2,438.41
	直接温室气体排放量	吨二氧化碳当量	46.91
	间接温室气体排放量	吨二氧化碳当量	2,391.50

注：1、2024年各类能源消耗等统计范围均为公司总部及各分支机构。

2、2024年直接温室气体排放(范围一)包括公司自有交通运输工具所消耗燃料产生的排放；间接温室气体排放(范围二)包括外购电力及办公所使用的纸张消耗产生的排放。

环境相关治理结构

- 绿色金融领导小组
- 环境信息披露领导小组

02



科学完善的环境治理架构是企业践行绿色发展理念的核心机制保障。为系统推进绿色低碳发展战略，本公司通过构建“双轨驱动”治理体系，有效提升环境管理效能和信息披露质量。具体实践中，本公司既注重对标国际ESG治理标杆，也立足行业发展特性与企业实际需求，通过设立绿色金融与环披披露双领导小组，搭建起战略决策-执行监督-落地反馈的闭环管理体系。这一多层次治理架构的建立，不仅强化了绿色金融工作的纵向穿透力，也夯实了可持续发展的制度根基。

绿色金融领导小组

为统筹推动绿色低碳发展的各项工作，加强各项工作举措的执行与落实，本公司成立绿色金融领导小组，由公司总裁担任组长，公司高级管理人员担任组员，负责对公司绿色低碳发展行动进行决策部署，统筹推动工作进度。

领导小组下设办公室，办公室由战略企划部牵头，主要成员包括个险业务部、银保业务部、团险业务部、资产管理部、运营中心、产品精算部、党群工作部、办公室、信息技术部，负责绿色低碳发展工作的具体实施和推进。

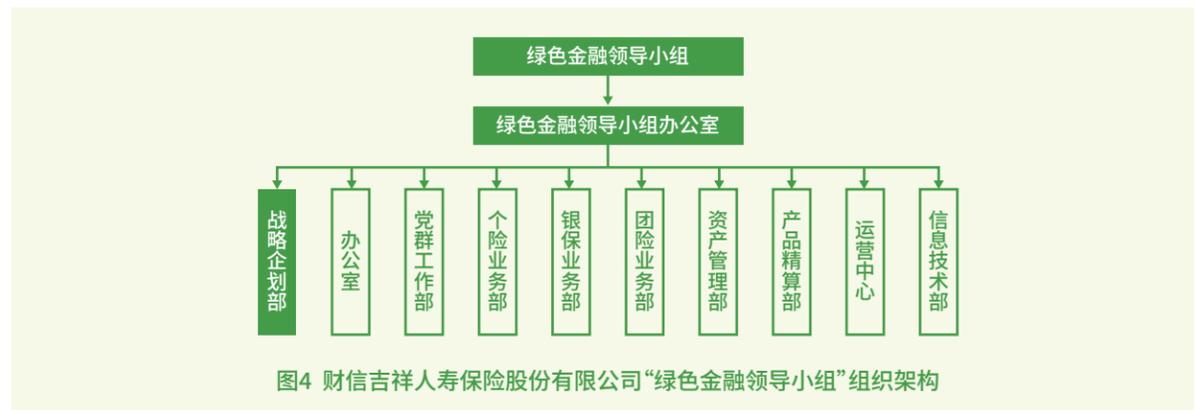


图4 财信吉祥人寿保险股份有限公司“绿色金融领导小组”组织架构

为全面推进落实公司服务湖南绿色低碳发展的各项行动，公司构建了由绿色金融领导小组统筹规划、责任主体具体负责、绿色金融办公室协调推进的工作机制，具体如下：



图5 财信吉祥人寿保险股份有限公司“绿色金融领导小组”工作机制

环境信息披露领导小组

为贯彻落实中国人民银行总行对金融机构环境信息披露的工作安排，以及《中国人民银行长沙中心支行办公室关于开展湖南省金融机构环境信息披露试点工作的通知》(长银办〔2021〕197号)文件要求，本公司成立环境信息披露领导小组，公司总裁担任组长，公司高级管理人员为组员，负责对环境信息披露进行决策部署，统筹推动工作进度，定期调度，确保各项工作有效落地。

环境信息披露领导小组下设环境信息披露办公室，由战略企划部牵头，主要成员包括办公室、党群工作部、资产管理部、董事会办公室、运营中心、风险管理部、合规法务部、人力资源部、个险业务部、银保业务部、团险业务部、产品精算部和信息技术部，负责环境信息报告披露工作的具体实施和推进。

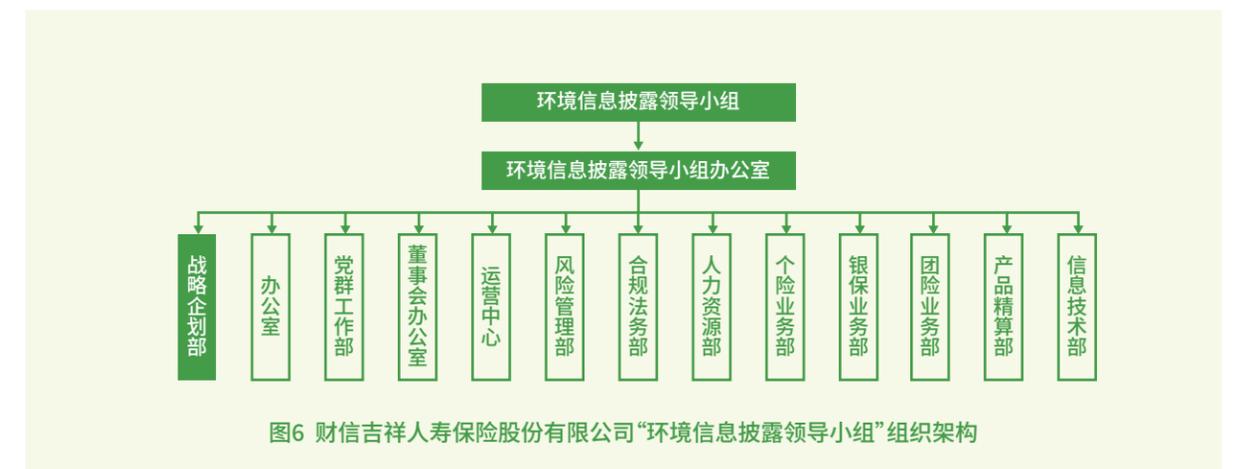


图6 财信吉祥人寿保险股份有限公司“环境信息披露领导小组”组织架构

为全面推进落实公司环境信息披露工作，公司构建了由环境信息披露领导小组统筹规划、责任主体具体负责、环境信息披露办公室协调推进的工作机制，具体如下：

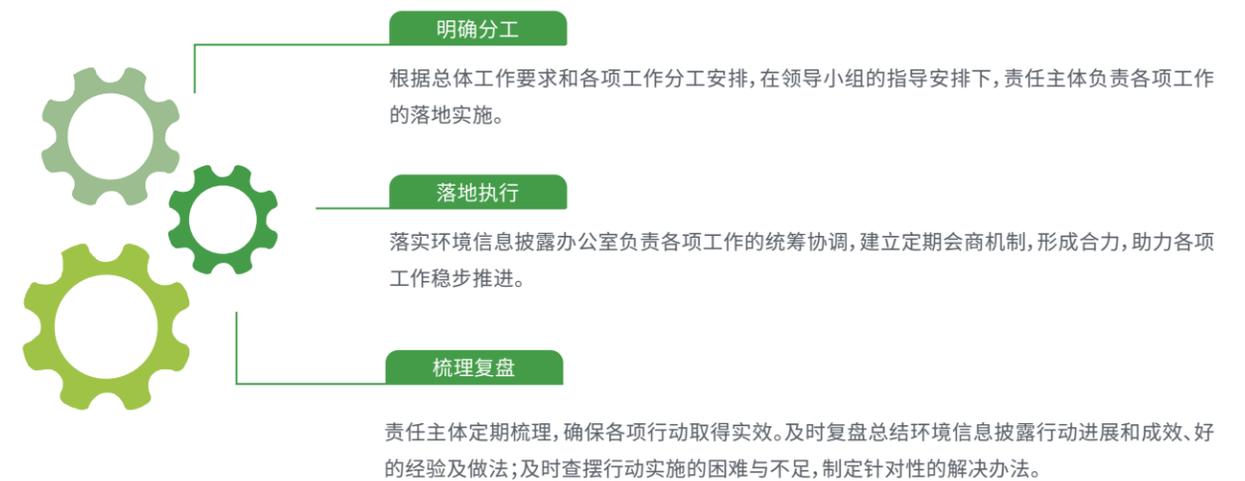


图7 财信吉祥人寿保险股份有限公司“环境信息披露领导小组”工作机制

环境相关政策制度

- 制定并完善内部环境相关管理制度
- 贯彻落实国家及地方环境政策、法规及标准
- 遵守采纳的气候与环境国际公约、框架、倡议等

03



制定并完善内部环境相关管理制度

本公司积极响应国家、湖南省对于绿色金融等环境相关政策要求，不断完善公司内部环境相关政策制度，为公司绿色金融各项业务开展提供制度引领。



制定绿色金融战略方向

积极响应党中央和湖南省委省政府号召，坚持走绿色发展之路，把服务“碳达峰、碳中和”工作作为重要战略任务，加大产品创新、强化绿色保险保障，优化投资结构、加大绿色投资支持，向绿色低碳产业倾斜，更好地服务“双碳”部署。

发布绿色低碳工作方案

制定并印发了《财信人寿支持湖南省绿色低碳发展的工作方案》，从强化对绿色低碳领域的保险服务力度、提高对绿色低碳产业的投资支持、支持长株潭城市群金融改革试验区建设、通过财信公益基金会积极参与绿色环保项目四个方面重点开展绿色低碳工作。

搭建绿色保险管理体系

成立了绿色金融领导小组，负责绿色低碳发展工作的决策部署和统筹推进工作。领导小组下设办公室，主要成员负责绿色低碳发展工作的具体实施和推进。

完善风险管控办法

建立了定期会商机制，定期梳理，确保各项行动取得实效，复盘绿色低碳发展行动进展、成效、经验，及时查摆行动实施的困难与不足，制定针对性的解决办法。持续加强过程管理，构建风险管控体系，进行风险监测、风险预警，及时处置相关风险。

贯彻落实国家及地方环境政策、法规及标准

截至2024年末，国家、湖南省层面发布了多项绿色金融和环境相关政策制度，不断引导金融机构加大对绿色、低碳、循环经济等领域的支持，提高绿色金融服务质效，促进生态文明建设和经济高质量发展。本公司在制定和完善内部环境相关管理制度的基础上，还积极贯彻落实国家和所在地区与本公司相关的环境政策、环境法规以及环境标准等，以更好指导绿色发展工作。

贯彻国家环境政策、法规及标准

公司积极响应国家绿色金融政策，从多维度践行绿色金融理念。在投资布局上，深入挖掘绿色产业潜力，除投资绿色债券与债权计划外，还聚焦于新能源、环保科技企业的股权投资，助力企业突破资金瓶颈，加速绿色技术研发与应用。在环境信息披露上，公司依据《金融机构环境信息披露指南》及《环境权益融资工具》两项行业标准及其他相关文件要求，在2021-2023年度环境信息披露工作基础上，继续开展2024年环境相关信息披露工作，旨在将更多资金配置到绿色低碳领域，增强利益相关方了解，提升全公司气候环境相关金融风险管理水平。

表2 国家层面出台的部分环境相关政策(截至2024年末)

政策名称	发文机关/机构	发文时间	文件内容
《气候相关财务信息披露工作组(TCFD)建议报告》	气候相关财务信息披露工作组	2017	定义和识别了若干气候变化相关的风险和机遇，旨在通过形成低碳和具有较强气候适应性的经济体系，确保更加稳定、更有弹性的中长期市场，助力低碳转型投融资。
《绿色产业指导目录(2019年版)》	国家发改委	2019	明确“绿色产业”的定义与范围。
《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》	原中国银保监会	2019	鼓励银行业金融机构通过设立绿色金融事业部、绿色分(支)行等方式，提升绿色金融专业服务能力和风险防控能力。
《中国银保监会办公厅关于绿色融资统计制度有关工作的通知》	原中国银保监会办公厅	2020	为绿色信贷项目节能减排量测算提供了指引。
《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》	中共中央、国务院	2021	做好碳达峰、碳中和工作提出了总体目标，并布局工作重点。

政策名称	发文机关/机构	发文时间	文件内容
《关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》	国务院	2021	强调大力发展绿色金融。发展绿色信贷和绿色直接融资,加大对金融机构绿色金融业绩评价考核力度。发展绿色保险,发挥保险费率调节机制作用。
《绿色债券支持项目目录(2021年版)》	中国人民银行、国家发改委、中国证监会	2021	首次统一绿色债券相关管理部门对绿色项目的界定标准,有效降低绿色债券发行、交易和管理成本,提升了绿色债券市场的定价效率,进一步规范国内绿色债券市场。
《金融机构环境信息披露指南》(JR/T 0227-2021)	中国人民银行	2021	规范商业银行等四类金融机构环境信息披露工作,引导金融资源更加精准向绿色、低碳领域配置,助力金融机构和利益相关方识别、量化、管理环境相关金融风险。
《金融机构碳核算技术指南(试行)》	中国人民银行	2021	为金融机构核算自身及其投融资业务相关的碳排放量及碳减排量提供了方法。
《银行业金融机构绿色金融评价方案》	中国人民银行	2021	明确了绿色金融评价工作的定量指标和定性指标。
《金融标准化“十四五”发展规划》	中国人民银行等四部委	2022	加快制定上市公司和发债企业环境信息披露标准、研究制定并推广金融机构碳排放核算标准、建立 ESG 评价标准体系、建立可衡量碳减排效果的贷款统计标准等多项工作。
《银行业保险业绿色金融指引》	原中国银保监会	2022	明确了银行及保险机构董事会或理事会的绿色金融主体责任,要求银行、保险机构将环境、社会、治理(ESG)要求融入管理流程和全面风险管理体系当中。
《温室气体自愿减排交易管理办法(试行)》	生态环境部、市场监管总局	2023	规范了温室气体自愿减排项目的登记、核查、交易、监督管理等活动。
《绿色债券存续期信息披露指南》	绿色债券标准委员会	2023	明确了绿色债券存续期信息披露要点包括绿色债券对应绿色项目详情及环境效益情况,并制定了境效益信息披露指标体系。
《关于支持中央企业发行绿色债券的通知》	中国证监会、国务院国资委	2023	完善绿色债券融资支持机制,发展节能降碳、环境保护、资源循环利用、清洁能源等各个产业。

政策名称	发文机关/机构	发文时间	文件内容
《关于强化金融支持举措 助力民营经济发展壮大的通知》	中国人民银行、金融监管总局、中国证监会、国家外汇局等八部门	2023	提出了银行业金融机构要加大对绿色低碳、产业基础再造工程等重点领域民营企业的支持力度。鼓励引导商业银行、保险公司加大对民营企业债券投资力度。
《做好五篇大文章推动金融高质量发展》	中央金融工作会议	2023	“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章”,为牢牢把握推进金融高质量发展这一主题,做好相关金融工作指明了方向。
《绿色低碳转型产业指导目录(2024年版)》	国家发展改革委、工业和信息化部、自然资源部、生态环境部、住房城乡建设部、交通运输部、中国人民银行、金融监管总局、中国证监会、国家能源局	2024	更新并明确了“绿色低碳转型”项目的定义与范围。
《关于进一步做好金融支持长江经济带绿色低碳高质量发展的指导意见》	中国人民银行、国家发展改革委、工业和信息化部、财政部、生态环境部、金融监管总局、中国证监会、国家外汇局	2024	优化绿色金融标准体系,推动金融系统逐步开展碳核算。强化以信息披露为基础的约束机制:分步分类探索建立覆盖不同类型金融机构的环境信息披露制度,推动相关上市公司、发债主体依法披露环境信息,健全碳排放信息披露框架等。促进绿色金融产品和市场发展:推进碳排放权交易市场建设,加大绿色信贷支持力度,进一步加大资本市场支持绿色低碳发展力度,大力发展绿色保险和服务等。
《关于发挥绿色金融作用 服务美丽中国建设的意见》	中国人民银行、生态环境部、金融监管总局、中国证监会	2024	提升绿色金融专业服务能力:着力提升金融机构绿色金融服务能力,推动金融机构立足职能定位优化绿色金融服务,健全金融机构内部管理体系。丰富绿色金融产品和服务:持续加大绿色信贷投放,发展绿色债券、绿色资产证券化等绿色金融产品,强化绿色融资支持,加大绿色金融产品创新力度。

落实地方环境政策、法规及标准

公司深入剖析湖南省近年来密集出台的绿色低碳相关政策，其中多项政策文件为公司绿色保险、绿色投资业务及绿色办公运营开展和规划制定提供了指引。

公司积极贯彻《关于金融支持湖南省绿色低碳发展的指导意见》要求，制定《财信人寿支持湖南省绿色低碳发展的工作方案》，进一步发挥保险公司对绿色低碳领域的支持作用，加强对清洁能源、绿色交通、绿色建筑、绿色建材、生态农林业等领域的保险支持。在绿色办公运营方面，公司按照湖南省节能减排相关政策要求，推动公司全面升级办公系统，优化线上业务流程，减少纸张与差旅消耗，将绿色金融理念切实融入公司经营的每一个环节，助力湖南绿色金融生态建设。公司积极落实《关于开展湖南省金融机构环境信息披露试点工作的通知》要求，制定《财信人寿环境信息披露工作方案》，持续开展环境信息披露工作。

表3 湖南省出台的部分环境相关政策(截至2024年末)

政策名称	发文机关	发文时间	文件内容
《金融服务“三高四新”战略加快经济高质量发展的实施意见》	湖南省地方金融监督管理局等四部门	2020	鼓励金融机构创新绿色金融产品，扩大绿色信贷投放和绿色债券发行规模。探索开展碳排放权交易。建立绿色项目库，支持环保节能产业发展。发展环境污染责任保险，强化环境污染风险管理。
《湖南省“十四五”金融业发展规划》	湖南省地方金融监督管理局	2021	培育发展绿色金融组织体系。建设绿色技术创新基地平台，推动构建绿色信贷、绿色债券、绿色产业基金、绿色保险、碳金融等绿色金融链。
《金融助力碳达峰碳中和-绿色投融资项目手册》	湖南省地方金融监督管理局	2021	汇集了全省14个市州的800多个项目，总投资规模达3596.8亿元，总融资需求超过2483亿元，涵盖节能环保、清洁生产、绿色服务等领域。
《关于金融支持湖南省绿色低碳发展的指导意见》	原中国人民银行长沙市中心支行(现名“中国人民银行湖南省分行”)等九部门	2021	系统搭建湖南省绿色金融的政策框架，提出八条具体措施引导全省银行机构创新绿色金融服务，助力湖南省经济社会全面绿色转型发展。
《湖南省环境权益抵押融资试点工作方案》	湖南省地方金融监督管理局、湖南省生态环境厅等九部门	2022	工作目标:到2025年,基本形成产权明晰、价值明确、流转便捷、融资高效、资源市场化配置的环境权益抵押融资及配套制度体系,有效盘活企业环境权益资产。

政策名称	发文机关	发文时间	文件内容
《湖南省推动能耗双控转向碳排放双控工作方案》	湖南省发展改革委	2024	围绕能源、工业、建筑、交通、公共机构等重点领域、重点行业，将能耗双控转向碳排放双控的主要目标任务细化分解到具体时间、明确到责任单位。
《湖南省推动大规模设备更新和消费品以旧换新实施方案》	湖南省人民政府	2024	方案提出了湖南省到2027年重点行业主要用能设备能效基本达到节能水平，环保绩效达到A级水平的产能比例大幅提升的目标。

表4 财信吉祥人寿保险股份有限公司对国家及地区环境政策、法规及标准的落实

政策领域	政策要求	本公司落实情况
金融支持绿色低碳领域	2021年原中国人民银行长沙市中心支行(现名“中国人民银行湖南省分行”)等九部门出台《关于金融支持湖南省绿色低碳发展的指导意见》，要求进一步强化金融对绿色低碳领域的精准支持。	制定《财信人寿支持湖南省绿色低碳发展的工作方案》，发挥保险公司对绿色低碳领域的支持作用，加强对清洁能源、绿色交通、绿色建筑、绿色建材、生态农林业等领域的保险支持。
金融机构环境信息披露工作	2021年原中国人民银行长沙中心支行(现名“中国人民银行湖南省分行”)办公室出台《关于开展湖南省金融机构环境信息披露试点工作的通知》(长银办〔2021〕197号)，持续推进金融机构环境信息披露，提升环境信息披露质量，首批选取5家省级金融机构、3家市县农商行开展环境信息披露试点。	制定《财信人寿环境信息披露工作方案》，开展环境信息披露工作，先后编制2021-2024年度环境信息披露报告。

遵守采纳的气候与环境国际公约、框架、倡议等

截至2024年末，本公司尚未加入气候环境相关的国际公约、框架或倡议。



环境相关产品与服务创新

- 绿色/普惠金融产品创新
- 绿色/普惠金融服务创新

04



绿色/普惠金融产品创新

2016年,公司创新产品理念与责任,在健康与重疾产品责任中新增“PM2.5”专属保险责任,获得市场客户群体的广泛好评;2024年,本公司持续加大对绿色低碳领域的保险服务力度,持续为节能、生物、电子科技等企事业单位和政府部门提供员工福利保险保障;同时,为旅游文化、污染治理、园林绿化、智慧出行、新能源开发等单位提供健康委托服务保险保障。

绿色/普惠金融服务创新

微信平台服务系统



本公司微信平台服务系统通过升级改版,新增服务网点查询、职业代码查询、红利实现率查询等多项功能,提升拓展数字化服务能力,便于客户随时随地获取金融服务,以减少线下办理的纸张消耗和客户出行的能源消耗,一定程度上降低了能源资源消耗和碳排放。



借助移动支付的普及,本公司通过“吉财宝”随时追加和领取账户金额,通过“微回访”两分钟内即可完成回访,通过在线理赔,足不出户即可完成保险理赔,便利客户的同时,减少了客户因办理业务的出行需求,从而降低碳排放。



通过数字化手段实现金融服务全流程线上办理,降低运营成本,提高服务效率,提升普惠金融服务的可得性、便利性和经济性,从运营层面体现绿色金融理念。此外,公司针对老年人群体推出“敬老模式”,优化界面设计,简化操作流程,提供大字体等服务,提升适老化体验。



- 当前,微信平台服务系统已实现对所有理赔功能的线上服务,当前线上化率已经达到85%以上,同时通过智能OCR识别理赔单证识别正确率95%以上;
- 保单查询效率显著提升,基本达到出单后1秒内能查到购买的保单信息;
- 在线回访平均时间1.75分钟,用户日活达到3600多;
- 减少客户临柜办理保单修改申请,完成40万笔保单修改服务。

客户经营系统

为满足客户消费升级的要求,本公司自主规划研发了集客户识别、客户动态、客户整合等功能于一体的客户经营系统,为业务伙伴提供服务动态线索,并及时整合客户信息为未来科技数据赋能奠定基础。该系统可减少客户外出办理业务的频次,降低客户出行带来的碳排放,同时可以节约办公用纸,兼具服务提升与绿色效益。

服务创新效益

2024年,通过对核心出单客户信息识别,共合并统一记录9.7万名老客户,以客户视角为业务员提供客户个人投保单、保单、生日提醒等信息服务;



通过对吉小微、智能客访、智能营销、建议书等多个客户留资渠道的信息整合、合并增强,积累了共26.7万名准客户,并提供个人拜访、营销服务线索等信息服务;



共产生16类场景的366万条动态客户线索,包括8.2万条银保通出单提醒、331.6万条续期交费相关提醒、8.7万条双录情况提醒等。



环境风险管理流程

- 识别和评估环境相关风险的流程
- 管理和控制环境相关风险的流程

05



识别和评估环境相关风险的流程

环境相关风险识别

本公司风险管理部和相关职能部门通过风险识别描述风险特征,分析风险发生的原因、风险的驱动因素和条件等,将风险识别结果用于各项风险评估。

环境相关风险评估

本公司对已识别的风险进行分析和评价,评估风险对公司经营目标实现的影响程度,形成风险管理的依据。风险管理部和相关职能部门从风险发生的可能性和影响程度两个维度进行评估,充分考虑风险的动态变化及风险间的相关性。

管理和控制环境相关风险的流程

环境相关风险管理

为全面有效管理环境风险,本公司明确风险管理相关组织架构、持续健全风险管理相关政策制度、开发应用风险管理技术和系统,建立起全面覆盖公司经营管理各个环节的风险管理体系。

明确风险管理相关组织架构

本公司建立由董事会负最终责任,专门委员会决策支持,监事会监督管理,高级管理层直接负责,风险管理部统筹协调,财务会计部、产品精算部、资产管理部、战略企划部、办公室、信息技术部等作为风险管理执行部门履行日常具体的风险管理职责,其他相关部门密切配合,覆盖所有职能部门和分支机构的偿付能力风险管理组织体系。



筑牢风险管理“三道防线”

本公司建立风险管理三道防线:第一道防线由各风险管理执行部门、各级业务部门组成,在业务前端日常识别、评估、应对、监控与报告风险;第二道防线由风险管理部统筹协调并牵头相关职能部门制定各类风险管理制度、标准和风险偏好体系,提出应对建议并且统筹监控公司的偿付能力风险管理状况;第三道防线由内部审计部门组成,针对公司已经建立的偿付能力风险管理流程和各项风险的控制程序和活动的有效性进行监督。

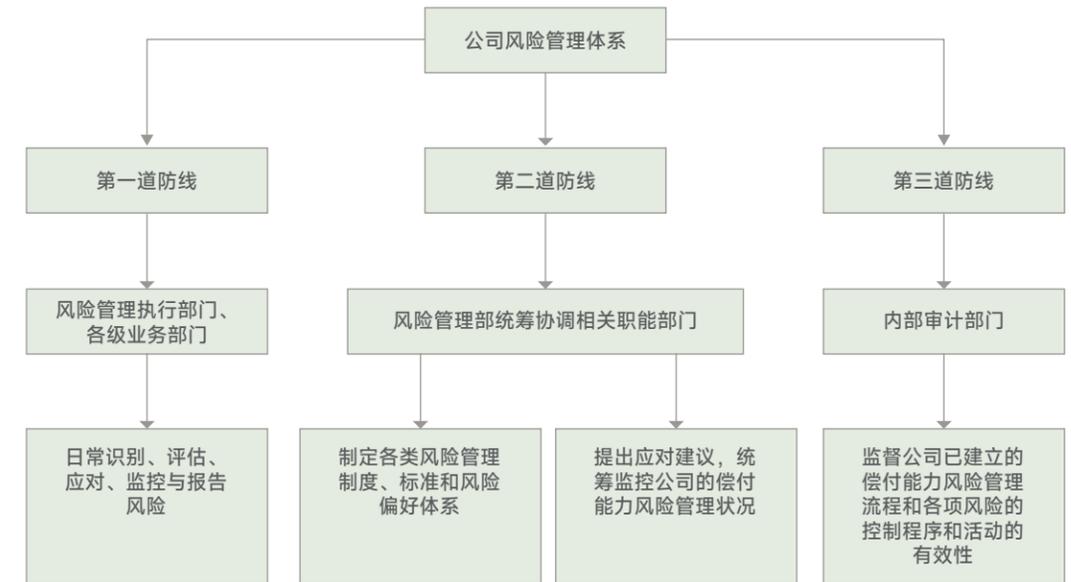


图8 财信吉祥人寿保险股份有限公司风险管理的三道防线

持续健全风险管理相关政策制度

本公司持续健全并完善风险管理制度体系,理顺各类风险管理流程和工作机制,推动各部门风险管理职责分工和工作要求符合公司内部制度规定,保障公司全面风险管理工作顺利开展。

当前,公司偿付能力风险管理制度体系包括偿付能力风险管理办法、八大类专项风险管理办法、风险偏好管理办法、风险报告管理办法、风险限额管理办法、偿付能力恶化应急预案、压力测试管理办法、信息披露管理办法、资产负债管理办法、资本管理办法、全面预算管理办法等,能够覆盖公司面临的各类风险类型,信息系统、经营业务及工作规范等方面均建立相关制度,为公司风险管理措施的实施和执行提供了可靠依据。

开发应用风险管理技术和系统

本公司使用多种风险管理工具,覆盖全面风险管理工作的各个方面,保障各类风险管理体系的正常运行,以更好地将风险管理纳入各项经营决策之中,包括偿付能力充足率计量和监测、全面预算管理、资产负债管理、压力测试应用、风险管理信息系统、流动性压力测试和指标监测、风险偏好体系应用、风险限额和关键风险指标监测、损失数据库等。

当前,本公司在风险管理工作中建设并使用系统包括偿二代二期信息管理系统、风险指标监测管理系统、集中度风险管理系统、关联交易系统、反洗钱信息系统等,并根据工作需要不断完善周边配套系统基础设施建设。

环境相关风险控制

针对前期已识别或评估的相关风险,以及潜在发生的环境风险事故,本公司制定了事前、事中、事后全流程风险控制机制。

事前风险控制

本公司通过风险控制措施来维持或降低风险事件发生的频率或影响程度。明确风险管理部应在公司的风险偏好体系内,根据不同的风险类型,制定并执行风险自留、风险规避、风险缓释或风险转移等风险应对策略。四种不同的风险应对策略如下:

风险自留

指当固有风险在公司风险偏好之内时,本公司不对风险发生的可能性或影响程度采取任何措施,而自我承担风险。

风险缓释

指通过风险控制措施来降低风险的损失发生频率或影响程度。

风险规避

指当固有风险超出公司风险偏好时,本公司为避免受风险的影响而退出产生风险的业务活动。

风险转移

指利用技术或工具将风险部分或全部转移给第三方独立机构,以防止遭受灾难性损失的风险。



事中风险控制

本公司针对偿付能力风险、各类专项风险建立了重大风险事件与应急管理机制,对各类重大风险事件和突发事件进行界定、分级,明确风险事故发生后进行风险处置的组织体系、措施、方法和程序。本公司重大风险事件与应急管理体系包含以下环节:制定风险事件处置与应急预案、处置方案审批、实施处置方案、方案的跟踪评估与调整修订、应急处置报告、实施应急演练等。

事后风险控制

本公司加强对环境风险的事后监测、监督,同时完善风险报告机制。

持续监测各类风险动态

本公司在风险管理过程中,对风险的发展与变化进行全程监控,并根据需要调整监控方法和频率。风险管理部和相关职能部门监控现有和潜在风险的变化,根据需要及时启动风险预警机制,确保在业务发展、市场变化和监管要求更新的情况下依然能够有效地监控风险。

加强内部风险管理监督

本公司加强对公司风险管理的健全性、合理性和有效性进行监督检查,并由公司稽核审计部执行。风险管理部根据稽核审计部的评估结果定期分析公司偿付能力风险管理体系的设计和执行情况,发现风险管理薄弱环节,督促各职能部门和分支机构加强风险管理,不断完善偿付能力风险管理体系。

健全风险报告体系

本公司根据各项业务活动的风险特性,分别从保险风险、市场风险、信用风险、流动性风险、操作风险、声誉风险、战略风险、信息科技风险等层面进行综合分析,形成季度专项风险管理报告及年度全面风险管理报告,同时确保风险信息及时、准确、完整的在公司各层级顺畅的收集、整理、流转以及报告。



环境影响因素

- 环境风险和机遇
- 环境风险量化分析

06



环境风险和机遇

识别短中长期环境相关风险和机遇

根据G20金融稳定委员会(FSB)气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的相关研究,气候环境相关风险主要包括物理风险和转型风险两大类,对于保险业而言,无论是转型风险还是物理风险,都将对本公司资产与负债形成重大影响。为准确识别并有效管理业务开展和运营过程中的环境风险与机遇,本公司根据TCFD的建议,结合保险业特征和业务辐射范围,针对上述风险持续进行气候环境风险的识别,并明确其对自身发展的影响,同时关注相关风险带来的发展机遇。

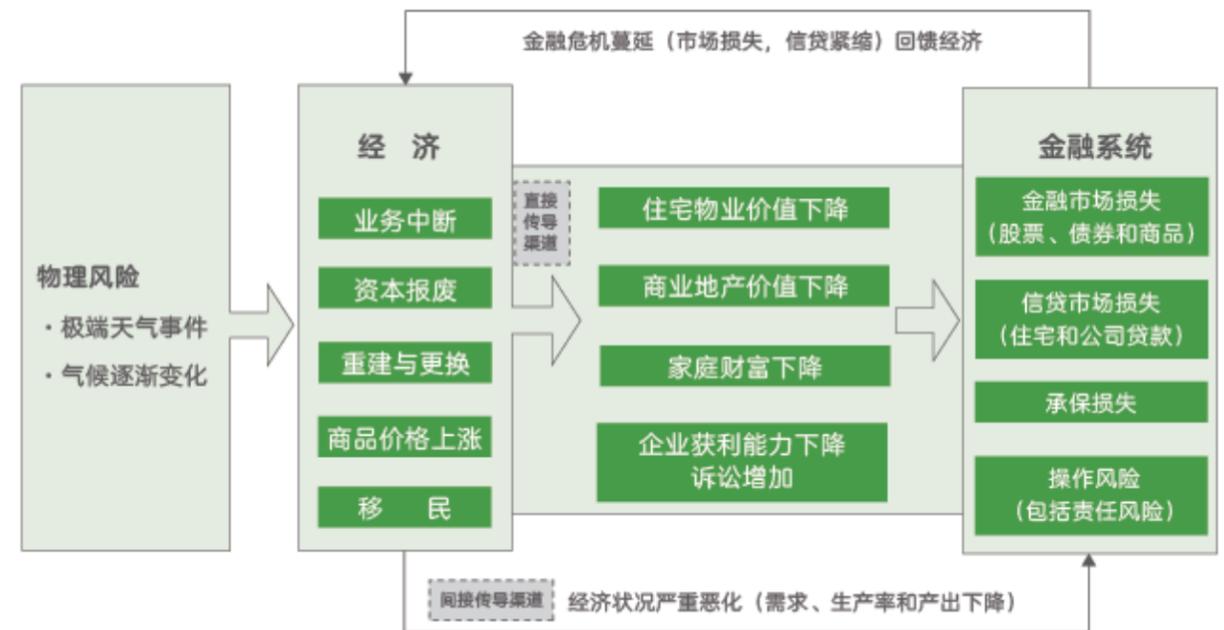
表5 财信吉祥人寿保险股份有限公司对短中长期环境相关风险和机遇的识别

类型	影响时期	气候环境相关风险	潜在财务影响	气候环境相关机遇
物理风险	短期	急性 极端天气:飓风、洪水、冰雹、干旱、野火、沙尘暴等	-经营能力下降或中断(如倒闭、运输困难) -劳动力管理和规划的影响(例如健康、安全、缺勤)	-气候投融资机遇(适应气候变化) -绿色金融产品(气候相关保险)创新
	长期	急性 -平均气温上升 -降水模式和天气模式极端变化 -生物多样性丧失 -粮食安全、水安全、公共健康安全	-增加运营成本(损坏设施、资产减少) -增加保险赔付(保险标的受损概率大幅上升) 业务中断风险(通讯中断、线上平台异常)	-气候投融资机遇(减缓气候变化) -生物多样性金融产品创新 -绿色金融产品(气候相关保险)创新
转型风险	中长期	政策和法律 -增加温室气体排放的价格 -增强排放报告义务 -对现有产品和服务的授权和监管 -接触风险	-客户企业运营成本增加 -客户企业现有资产核销和提前淘汰-客户营业收入下降 -客户环保处罚增加 -退保率上升 -投资的高碳行业企业债券/股权投资无法按时兑付/贬值	-绿色保险产品创新需求:支持绿色产业和居民绿色生活 -绿色产业投资机会 -转型金融产品创新需求:支持碳密集产业低碳绿色转型
		技术 -用较低排放的产品和服务替代现有产品和服务 -对新技术的失败投资 向低排放技术过渡的前期成本	-客户企业及本公司现有资产核销和提前淘汰 -新技术和替代技术的前期研究开发支出 -运营成本增加 -风险评估难度增加	-碳金融产品创新需求:使碳排放外部成本内部化 -行业地位与品牌形象提升机遇 -服务领域延伸:为客户提供碳风险/环境风险管理咨询

类型	影响时期	气候环境相关风险	潜在财务影响	气候环境相关机遇
转型风险	中长期	市场 -改变客户行为 -市场信号的不确定性 -增加原材料成本	-客户企业营收下降 -由于输入价格(如能源)和产出要求(如废物处理)的变化而增加了生产成本 -产品需求变动 -资产价值波动 -客户企业流动性风险增加	-绿色保险产品创新需求:支持绿色产业和居民绿色生活 -绿色产业投资机会 -转型金融产品创新需求:支持碳密集产业低碳绿色转型 -碳金融产品创新需求:使碳排放外部成本内部化
		声誉 -消费者偏好的转变 -行业歧视 -增加利益相关者关注或负面利益相关者反馈	-承保数量下降 -退保率上升 -影响员工的管理和规划 -资本可用性减少	-行业地位与品牌形象提升机遇 -服务领域延伸:为客户提供碳风险/环境风险管理咨询

环境相关风险和机遇对本公司业务、战略的影响

气候环境的物理风险和转型风险均会通过直接传导渠道和间接传导渠道,由实体经济传递至本公司:



¹资料来源:A call for action Climate change as a source of financial risk, 2019年4月, NGFS.

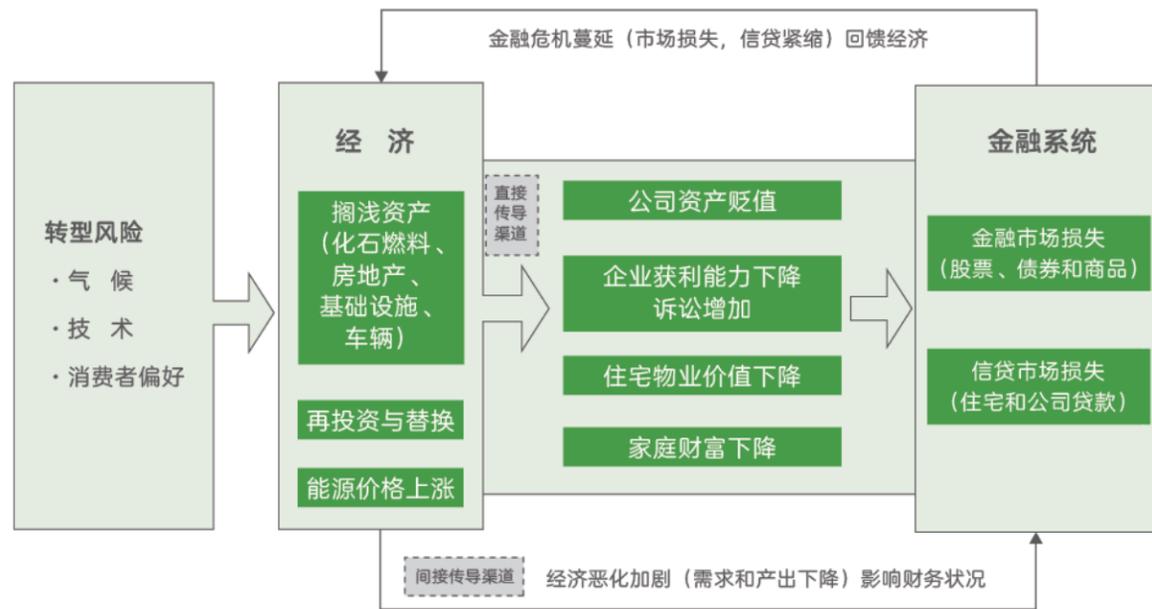


图10 转型风险的金融影响链条²

在环境问题日益凸显的当下，公司敏锐洞察到环境相关风险与机遇对自身业务及战略的深远影响，基于这些影响，公司在战略上持续优化调整，主要采取以下措施：

加强风险管理

将环境气候因素纳入风险评估指标体系，投融资决策的全过程，对保险标的面临的物理风险和转型风险进行全面、动态评估。构建更完善的风险预警机制，提前制定应对预案，合理定价保险产品，降低赔付风险等。

推动产品创新与服务升级

加大绿色保险、碳保险、转型金融、气候保险、生物多样性等针对气候变化相关风险产品和服务的创新力度。继续大力支持绿色产业发展壮大、高碳产业转型升级，增强减缓气候变化和适应气候变化的能力，将碳排放的外部成本内部化，并维护生态平衡，推动实体经济减碳降碳。

调整投资策略，加大绿色投资力度

坚定绿色发展战略，持续深耕绿色投资与保险业务，加大研发投入，推出更多贴合市场需求的绿色保险产品，如将更多资金配置至清洁能源、绿色交通、绿色建筑等绿色产业和绿色消费，支持实体经济和生活方式的绿色转型，分享绿色经济发展的红利，降低对高碳行业的投资比例，减少转型风险等，抢占绿色金融市场先机，实现可持续发展。

强化内部管理与能力建设

加强对员工的环境气候变化知识培训，提高员工对环境气候风险的认识和理解，使其在业务操作和管理中能够充分考虑环境气候因素，将绿色发展理念融入公司的企业文化和价值观。持续推进绿色办公，采用先进的绿色低碳技术，进一步提升公司能效利用率，减少碳排放。同时积极开展绿色公益活动，树立绿色经营的理念，提升员工和民众的环保意识。

²资料来源同上。

本公司应对环境相关风险采取的措施及效果

本公司持续加强对环境气候潜在风险的识别和评估，针对可能发生的气候风险积极行动，结合自身战略发展对各类环境相关风险制定明确细致的应对措施。

表6 财信吉祥人寿保险股份有限公司物理风险应对措施

类型	影响时期	本公司应对措施
急性物理风险	短期	-时刻关注气象局发布的极端天气事件预报，提前制定突发事件应急预案，及时、有效应对各类突发性极端气候事件。
慢性物理风险	长期	-将环境风险考量纳入本公司业务开展的事前评估、尽职调查过程中，有效识别并缓释风险； -持续加强气候政策研究，完善环境风险管理机制，有效应对长期极端气候对日常运营的影响。

表7 财信吉祥人寿保险股份有限公司转型风险应对措施

类型	影响时期	本公司应对措施
政策法律	中长期	-持续跟踪并积极贯彻国内外和行业性气候变化相关政策，持续推动国家“30·60”双碳政策与产业绿色转型，推进环境风险分析工作。
技术		-采用先进的绿色低碳技术，进一步提升本公司能效利用率，减少能耗； -考察新技术投入的合理性和可行性，评估其为本公司降低环境和社会风险带来的有效价值。
市场		-持续跟踪相关产业的技术发展和商业模式变化，完善与调整投融资政策、产品开发策略； -积极推行绿色金融服务，定期向客户和投资者开展绿色金融宣传教育，开展绿色公益活动。
声誉		-积极推行绿色金融服务，定期向客户和投资者开展绿色金融宣传教育，开展绿色公益活动。

环境风险量化分析

在风险量化工具使用方面，截至2024年末，本公司尚未通过情景分析或压力测试等方法量化环境因素对本公司经营活动产生的影响。

投融资活动的环境影响

- 绿色投资策略及执行效果
- 保险资金投资于绿色投资产品及相关保险资金的运作情况

07



绿色投资策略及执行效果

本公司积极探索绿色投资新路径,支持下属各经营单位助力生态文明建设,促进环保、新能源、节能等领域技术进步,推动经济社会绿色低碳转型。

加大绿色投资力度

2024年,公司精心制定并积极推行绿色投资策略,紧密贴合国家绿色发展导向与市场趋势,在多个维度取得了显著成效。围绕“一江一湖四水”自然恢复、绿色修复、水资源保护等环境保护,公司通过投资绿色债券、绿色债权计划,积极投资新能源、再生能源、环保技术及城市基础设施等企业及项目。积极参与绿色债券一级市场发行投标,在公司风险偏好范围内,重点支持低碳产业园等基础建设项目的融资需求。

保险资金投资于绿色投资产品及相关保险资金的运作情况

本公司充分发挥保险资金的长期性优势匹配绿色发展所需要的长期融资需求,将保险资金积极投向绿色低碳行业,支持地方绿色低碳产业发展。一方面,逐步降低高碳排放等项目资产的比例;另一方面,积极发掘各行业低碳转型中清洁能源、环保节能、绿色交通、绿色建筑等领域的绿色债券、绿色股权、绿色资产的投资机会。

截至2024年末

本公司共参与8只绿色债券和2只债权投资计划的发行融资

 **10** 亿元
投资规模合计



其中,2024年
本公司投资了24湖南钢铁GN001(科创票据)。

2024年本公司投资的绿色债券——24湖南钢铁GN001(科创票据)

24湖南钢铁GN001(科创票据)拟募集合格机构投资者资金不超过10亿元,本公司投资0.5亿元,占比5%。债券募集资金全部用于“下属子公司衡阳华菱钢管有限公司采购废钢”。

上述绿色中期票据涉及的募投项目华菱衡钢Φ100无缝钢管机组技改项目原料配套系统工程项目属于废钢资源再生利用类项目。废钢作为原材料之一,相较利用铁矿石作为原材料进行炼钢,采用废钢作为原材料能大幅度减少化石能源消耗、提高炼钢效率,该项目2024年度预计回收使用废钢量为60.37万吨,有助于推动废弃物资源化利用,促进钢铁行业的可持续发展。按照查询到公开信息,2024年湖南地区的废钢均价为2,783.00元/吨(含税),本期绿色中期票据的募集资金可采购35.93万吨废钢。经测算,预计年度可减排二氧化碳共计5.03万吨,节约标煤9.59万吨。废钢是典型的废旧资源,通过废钢的回收利用,可以实现能源与资源的有效节约,并减少钢铁生产过程中污染物的排放。

热烈祝贺

湖南钢铁集团有限公司2024年度第一期绿色中期票据(科创票据)成功发行!



债券简称	发行规模	全场倍数	票面利率	期限
24湖南钢铁GN001(科创票据)	10亿元	4.42倍	2.65%	10年

牵头主承销商



招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

联席主承销商



中国银行
BANK OF CHINA



中国建设银行
China Construction Bank

法律顾问



启元律师事务所
Qiyuan Law Firm

评级/评估机构



联合资信评估有限公司
China Lianhe Credit Rating Co., Ltd.



联合赤道环境评价股份有限公司
Lianhe Equator Environmental Impact Assessment Co., Ltd.

图11 财信吉祥人寿保险股份有限公司投资的绿色债券“24湖南钢铁GN001(科创票据)”



经营活动的环境影响

- 经营措施
- 经营活动成效

08



经营措施

绿色办公

为切实履行社会责任,全方位优化办公运营环境,本公司精心制定专项工作方案,深入推行绿色办公模式。积极引导员工践行简约适度、绿色低碳的办公与出行准则,全力营造厉行节约、反对浪费的浓厚氛围,扎实推进办公运营过程中的节能降耗工作。

节水节电管理

▶ 办公用水

公司大力倡导节约用水理念,通过在用水区域张贴节水宣传提示,不断强化员工的节水意识,助力员工养成优良的用水习惯。要求员工在用水时将水龙头调至合适大小,使用完毕后即刻关闭,坚决杜绝“长流水”以及“跑冒滴漏”等水资源浪费现象。

▶ 空调用电

严格落实“夏季室内温度设置不低于26摄氏度、冬季室内温度设置不高于20摄氏度”的用电标准,积极倡导节约空调用电。在空调运行期间,务必确保门窗紧闭,严禁在无人的情况下开机空耗电能。

▶ 照明用电

充分借助自然光开展照明工作,合理减少人工照明时长。在办公室各处显著位置张贴节电标语与提示卡,时刻提醒员工随手关灯,避免不必要的电力消耗。

▶ 下班后巡查

每日下班后,安排专人对办公场所的水电设施、灯具以及空调运行状况等进行全面细致的巡查,及时发现并纠正可能存在的资源浪费问题。

公务用车管理

▶ 购车管理

持续强化公车管理力度,在购置公车时,优先将新能源汽车纳入采购范围,以此降低汽油的使用量,有效减少因燃油消耗带来的环境污染。

▶ 使用管理

严令禁止公车私用行为,对公车实行统一调配与使用管理。同时,积极鼓励员工在上下班通勤过程中优先选择公共交通工具,减少私家车的使用频率,切实践行低碳出行理念。

日常办公管理

▶ 电子印章

公司成功搭建电子印章系统,实现了公文盖章的电子化操作。分支机构能够通过该系统进行远程打印,2024年累计完成8456个印章申请,极大地减少了纸质材料的邮寄需求,有效降低纸张消耗。

▶ 线上审批

大力推行无纸化办公模式,依托内部办公系统实现审批流程的全程电子化,摒弃传统纸质审批方式,提高办公效率的同时减少纸张浪费。

▶ 办公设备管理

积极倡导员工在电脑、打印机、复印机、传真机、饮水机等办公设备处于非使用状态时,及时将其关闭,最大限度降低待机能耗,节约电力资源。

持续推动线上业务

自2016年起,公司推出全流程电子化服务系统,致力于构建绿色环保、便捷高效的创新体验,现已实现保单全生命周期的电子化服务,全面开展无纸化运营。这不仅提升了交易效率,还降低了作业及单证成本。

▶ 投保环节

公司持续优化出单方式,大力推进投保全面电子化,涵盖电子签名、OCR、智能核身、远程签名、远程回执与远程函件等功能。2024年,公司共发送103万份电子保单,客户能够即时获取保单信息,及时掌握保单动态,实现了投保环节的线上化、远程化与智能化。同时,公司官网新增团单无纸化投保、旅游险电子投保单等无纸化服务,构建了团体客户一站式线上服务体系。

▶ 双录环节

公司升级双录系统至3.0版本,“吉意保”APP在投保双录环节增加签名、证件投屏功能,双录全流程投屏展示,支持一台手机即可双录,实现全流程无纸化,提升双录质量和服务体验。

▶ 回访环节

公司采用电话回访与微信回访相结合的方式,全流程通过系统线上流转。其中,微信回访深受客户青睐,已成为首选回访方式,2024年共完成微信回访9.63万件。

▶ 保全环节

2024年公司全新推出空中保全服务模式,五项保全变更业务可通过在线视频办理,2024年办理成功率93.36%,为客户提供“可听、可视、可沟通”的线上业务办理平台,有效解决了特殊业务场景下客户无法亲临柜面办理业务的不便。

▶ 理赔环节

公司秉持低碳理赔理念,贯穿理赔全流程。通过创新理赔模式,深入挖掘服务场景,主动联系客户,推出“重疾先赔”理赔服务。同时,持续优化线上理赔服务,推广微信理赔与理赔TPA外包,并全面升级操作流程、界面及功能。2024年,微信理赔使用率达85%,理赔TPA3小时录入完成率达99.4%,极大地提升了线上客户体验与服务效率。

表8 财信吉祥人寿保险股份有限公司2024年线上业务发展情况

指标	具体数据
电子保单发送份数(万份)	103
微信回访件数(万件)	9.63
保全服务办理成功率	93.36%
微信理赔使用率	85%
理赔TPA3小时录入完成率	99.4%

绿色公益

本公司积极探索“保险+公益”创新模式，依托财信公益基金会，深度融入绿色低碳/可持续发展公益领域。在参与各类绿色环保公益项目的过程中，一方面，着力强化员工的环保意识，通过组织内部培训、活动等形式，让每一位员工都成为绿色理念的践行者；另一方面，大力向社会公众倡导节能减碳理念，借助多样化的宣传渠道与活动，广泛动员社会各界力量参与低碳行动，充分发挥保险行业在推动绿色低碳发展、促进社会可持续进步方面的积极作用。



积极参与公益活动

2024年全年，公司累计捐款达144万元，捐赠物资价值2.3万元。其中向湖南志愿者联合会捐赠志愿活动经费37万元；向永州市教育基金会捐赠37.5万元；支持益阳乡村振兴建设，专项帮扶捐赠50万元；为改善永州冷水滩区古塘社区员工办公环境，为联点帮扶联建单位古塘社区赞助物资5万元。面对岳阳华容、湘潭决堤灾情，向华容县政府、湘潭县慈善会捐赠14.5万元，物资2.3万元；为更好增强长沙市消防救援队伍应急救援能力，提升长沙1042万人民群众的健康保障水平，本公司联合湖南省红十字会，向长沙市消防救援支队捐赠20台自动体外除颤器(AED)，此外，本公司还向长沙市芙蓉区街道、企业及学校合计捐赠27台AED(自动体外除颤器)及一体机，助力健康湖南、平安湖南建设。



图12 财信吉祥人寿保险股份有限公司向长沙市消防救援支队捐赠活动



图13 财信吉祥人寿保险股份有限公司参与湘潭县防汛抗洪灾后重建捐赠活动



图14 财信吉祥人寿保险股份有限公司参与华容县救灾捐赠活动

保险捐赠力度持续加大，受保人数多达5,769人，保额总计123亿元。其中向湖南省残疾人福利基金会、捐赠志愿者综合意外保险，累计覆盖169人，总保额4,563万元；为第三届湖南旅游发展大会的5,600名参会嘉宾及工作人员提供包含意外伤害、意外伤害医疗等保障责任的保险服务，捐赠保额达123亿元。此外，本公司还陆续推出了交通工具意外险等聚焦绿色出行风险的保险产品。



投身乡村振兴，助力农业可持续发展

在绿色低碳与可持续发展的大背景下，公司积极响应娄底市政府号召，深度参与乡村振兴工作，展现出强烈社会责任感。

公司持续派遣人员扎实履行新化县游家镇东岭村乡村振兴驻点帮扶任务。为推动定点帮扶点实现经济可持续发展，公司与当地政府相关部门携手开展招商引资活动。所涉项目紧密围绕乡村基础建设与民生保障，包括村部建设、整修河堤水坝、村级党群建设以及村部维修、东岭饮水项目等4项，成功引资27万元。这些项目的推进不仅改善了当地的生产生活条件，更从长远角度为乡村的绿色发展筑牢根基，例如河堤水坝的整修有利于水资源的合理利用与生态保护，契合绿色低碳发展理念。

2024年度，公司积极践行社会责任，投身助农事业。通过大规模采购黄精、羊肚菌、富硒米、新宁红提等特色农产品，全年采购金额高达35万元，积极支持当地经济发展。这一举措不仅助力农民增收，更促进了当地特色农业产业的可持续发展，减少了农产品因滞销可能带来的资源浪费，从农业产业链角度推动了绿色低碳与可持续发展目标的实现。



全面服务实体经济

本公司始终牢记“服务大局、服务客户”的企业使命，立足湖南、深耕精耕湖南，全面融入和服务湖南新发展格局，不断优化投资布局，常态化推进投资服务地方经济建设工作，截至2024年12月31日，财信人寿累计在湘投资金额为421.52亿元，其中2024年，在湘投资金额为150.33亿元。公司投资涵盖基础设施建设、民生工程、环境治理、绿色低碳等领域。

经营活动成效

经营活动能源消耗

公司2024年自有交通工具消耗的燃料中汽油消耗量21,712.33升，人均汽油消耗量10.34升/人；柴油消耗量0升，人均柴油消耗量0升/人。

公司2024年营业办公过程消耗的能源中，营业办公消耗电力总量355.16万千瓦时，人均电力消耗量1,691.25千瓦时/人；集中供暖消耗电力总量129.68万千瓦时，人均电力消耗量617.52千瓦时/人。

表9 财信吉祥人寿保险股份有限公司经营活动能源消耗

披露细项	消耗量		人均消耗量	
	单位	2024年	单位	2024年
自有交通运输工具所消耗的汽油	升	21,712.33	升/人	10.34
自有交通运输工具所消耗的柴油	升	0.00	升/人	0.00
营业办公所消耗的电力	万千瓦时	355.16	千瓦时/人	1,691.25
集中供暖消耗的电力	万千瓦时	129.68	千瓦时/人	617.52

注：1、2024年各类能源消耗等统计范围均为公司总部及各分支机构。

2、报告期截至2024年末，本公司能源消耗对应口径的员工总人数为2,100人。

经营活动资源消耗

2024年，本公司营业办公消耗用水总量4.86万吨，人均消耗水23.16吨/人。本公司营业办公消耗用纸总量17.15吨，人均消耗8.17千克/人。

表10 财信吉祥人寿保险股份有限公司经营活动资源消耗

披露细项	消耗量		人均消耗量	
	单位	2024年	单位	2024年
营业办公所消耗的水	万吨	4.86	吨/人	23.16
营业办公所消耗纸张	吨	17.15	千克/人	8.17

注：1、2024年各类资源消耗等统计范围均为公司总部及各分支机构。

2、报告期截至2024年末，本公司能源消耗对应口径的员工总人数为2,100人。

温室气体排放

2024年，本公司经营活动的二氧化碳排放总量2,438.41吨二氧化碳当量，其中，直接温室气体排放总量（范围一）46.91吨二氧化碳当量，间接温室气体排放总量（范围二）2,391.50吨二氧化碳当量。人均经营活动二氧化碳排放量方面，2024年人均排放总量1.16吨二氧化碳当量，其中人均直接温室气体排放总量0.02吨二氧化碳当量/人，人均间接温室气体排放总量（范围二）1.14吨二氧化碳当量/人。

表11 财信吉祥人寿保险股份有限公司温室气体排放

温室气体排放范围	总量(吨二氧化碳当量)	人均量(吨二氧化碳当量/人)
	2024年	2024年
直接温室气体排放总量(范围一)	46.91	0.02
间接温室气体排放总量(范围二)	2,391.50	1.14
温室气体排放总量	2,438.41	1.16

注：1、2024年各类资源消耗等统计范围均为公司总部及各分支机构。

2、2024年直接温室气体排放（范围一）包括公司自有交通运输工具所消耗燃料产生的排放；间接温室气体排放（范围二）包括外购电力及办公所使用的纸张消耗产生的排放。

3、报告期截至2024年末，本公司碳排放对应口径的员工总人数为2,100人。

数据梳理、校验及保护

09

- 环境相关数据梳理和校验
- 采用技术手段保证数据安全和数据主体权益
- 数据安全事件(事故)应急处理预案及相应措施



本公司重视数据安全,搭建数据管理体系,采取相应的安全管理措施,预防和解决数据安全隐患,提升数据安全和质量。

环境相关数据梳理和校验

为保证数据的安全性和准确性,本公司建立了完善的数据管理制度和流程,包括《数据分类分级规范》《对外数据合作管理办法》《数据修改流程管理办法》《数据提取管理办法》《数据库管理规范》《数据补丁流程管理办法》《客户信息保护管理办法》《数据备份及恢复管理规范》等文件。

在数据质量校验、治理方面,本公司建立数据质量检核规则体系,针对数据中台数据项、数据指标以及各类数据应用和对外报送数据开展数据质量检核和监控预警。基于监管数据质量要求驱动公司数据治理工作,覆盖公司多个领域数据,包括管理信息(如公共、财务、关联交易信息等)、保险业务信息(如渠道、客户、产品、承保、理赔、再保信息等)、投资业务信息等。针对发现数据质量问题,力求从源头开展治理,包括从管理流程、操作规范、功能升级、数据修复等多方面开展治理工作,保障和不断提升公司数据的一致性、完整性、准确性。

采用技术手段保证数据安全和数据主体权益

本公司建立内外部支持系统,包括支持内部数据应用的敏捷BI系统、支持外部监管报送的监管数据报送系统(如保单登记信息报送平台、保险业标准化数据报送平台、统计信息报送平台、大病数据报送平台等)。

此外,本公司采用技术手段,并邀请第三方检测机构进行安全检测评估,保证数据安全性和数据主体权益。

采用HTTPS保障APP数据完整性

本公司建立内外部数据应用支持系统,包括构建数据中台以及支持内部数据应用的敏捷BI系统、支持外部监管报送的监管数据报送系统(如保单登记信息报送平台、保险业标准化数据报送平台、统计信息报送平台、大病数据报送平台等),相关数据应用系统建立严格的数据权限管控体系,对敏感信息进行脱敏管理,数据传输上有建立加密传输机制。

此外,本公司采用相关数据安全技术手段,并邀请第三方检测机构进行安全检测评估,保证数据安全性和数据主体权益。



通过防火墙进行隔离

在对个人金融信息数据的信息系统使用过程中,开发测试环境与生产环境通过防火墙安全策略进行了有效隔离,个人金融信息数据在开发测试环境的系统使用,需经过数据脱敏,防范数据泄漏风险。

邀请第三方检查机构进行检查评估

公司每年均会邀请第三方测评机构对涉及存储个人金融信息的信息系统进行安全检查和评估,对评估过程中发现的问题及时采取安全加固措施,降低网络与信息安全事故发生的风险。



图15 财信吉祥人寿保险股份有限公司采用技术手段保证数据安全和数据主体权益

数据安全事件(事故)应急处理预案及相应措施

本公司在网络与数据安全制度中明确了相关网络与数据安全事件的应急处置预案,《信息系统突发事件应急预案》中明确规定了突发事件的范围和等级认定,针对突发事件规范了应急处理流程。《客户信息安全防护管理办法》中明确了信息系统客户信息安全技术管控要求,针对客户信息安全风险事件的管理和客户信息风险事件罚则作出了明确规范,开展安全应急培训和演练。

附录1:TCFD指标索引

指标内容	披露内容索引
1.治理	
1.1描述董事会对气候相关风险和机遇的监督	/
1.2描述管理层在评估和管理气候相关风险和机遇方面的作用	P9-10
2.策略	
2.1描述组织所鉴别的短、中、长期气候相关风险与机会	P31-33
2.2描述组织在业务、策略和财务规划上与气候相关风险与机会的冲击	P33-34
2.3描述组织在策略上的韧性,并考虑不同气候相关情境(包括2°C或更严苛的情境)实体气候风险	/
3.风险管理	
3.1描述组织识别和评估气候相关风险的流程	P25
3.2描述组织管理气候相关风险的流程	P25-27
3.3描述如何将识别、评估和管理气候相关风险的过程整合到组织的整体风险管理中	P27-28
4.目标	
4.1披露组织根据其战略和风险管理流程评估气候相关风险和机遇所使用的指标	/
4.2披露范围1、范围2和范围3温室气体(GHG)排放(如适用)以及相关风险	P46
4.3描述组织用于管理与气候相关的风险和机遇的目标,以及针对目标的绩效	P3-6

附录2:经营活动环境影响的量化测算

本公司经营活动环境影响的统计口径包括公司总部、各分公司(河南分公司、安徽分公司、湖北分公司、河北分公司)及各中支机构(怀化中支、张家界中支、郴州中支、衡阳中支、益阳中支、永州中支、岳阳中支、株洲中支、常德中支、娄底中支、湘西中支、长沙中支、邵阳中支、湘潭中支)。

本公司经营活动产生的直接和间接温室气体排放量测算公式如下:

$$CO_2 = \sum_{i=1}^n E_i \times \alpha_i$$

注:该公式为基本公式,二氧化碳排放应按照具体能源消费品种分别计算。

CO_2 :项目二氧化碳排放量,单位:吨二氧化碳;

E_i :项目某能源消费品种的实物消耗量,单位:吨(或兆瓦时等);

α_i :项目消费能源品种的二氧化碳排放系数,单位:吨二氧化碳/吨(或兆瓦时/立方米)。

其中,公司经营活动产生的直接温室气体排放主要来源于自有交通工具的汽油消耗,营业办公过程的天然气、柴油消耗。参考《公共建筑运营企业企业温室气体排放核算方法和报告指南(试行)》及《绿色信贷项目节能减排量测算指引》,汽油、天然气、柴油的二氧化碳排放因子分别为2.98吨二氧化碳/吨汽油,21.7吨/万立方米天然气,3.16吨二氧化碳/吨柴油。

公司经营活动产生的间接温室气体排放的主要来源为外购电力和纸张消耗,电力消耗单位二氧化碳排放系数取值自生态环境部2024年公布的《2022年电力二氧化碳排放因子》中湖南电力平均二氧化碳排放因子—0.4900吨二氧化碳/兆瓦时。同时,根据英国环境、食品和农村事务部于2020年发布的《关于企业报告温室气体排放因子指南》,纸张消耗的二氧化碳排放因子为0.0009194吨CO₂/kg。

服 务 大 局

QUALITY SERVICE WITH GREAT VISION

服 务 客 户

QUALITY SERVICE FOR CUSTOMERS

机构联系方式:0731-88318888 (电话)、0731-88318900 (传真)

机构网址:<http://life.hnchasing.com>

机构地址:湖南省长沙市岳麓区滨江路53号楷林国际A栋3楼、21-24楼



财信人寿官方服务号



财信人寿官方订阅号