

2024 年度团体意外险业务典型理赔案例

家中顶梁柱意外坠楼身亡，财信人寿快速赔付 65 万元

一、案件过程

段先生所在单位为其投保了保额 65 万元的财信人寿团体 2023 意外伤害保险。2023 年 11 月，客户段先生在自家房屋二楼屋顶露台查看水表时不幸坠楼，经抢救无效身亡。

事故发生后，由于家属及单位未能第一时间报案，保额较高且坠楼地点为自家房屋，现场没有监控，且事故发生在私宅区域且无监控设备，案件性质一时难以判定。针对此情况，我司迅速启动“疑难案件调查机制”，联合多方开展现场勘查与证据链梳理，最终排除他杀与自杀可能。

经核实该事故属于保险责任范围，公司已向家属支付 65 万元理赔金，为遭受不幸的家属送去了温暖与慰藉。

二、案例启示

1、及时报案至关重要

事故发生后应立即报案，延迟报案可能导致调查难度增加，甚至影响理赔结论的准确性。及时报案有助于保险公司迅速介入，高效、精准地核实事故经过，为后续理赔结论的判定提供完整依据。

2、明确受益人避免纠纷

身故责任保险中，明确指定受益人可简化管理材料并缩短审核周期；若未指定受益人，则需按《民法典》启动法定继承程序处理，受益人需额外提供亲属关系证明、公证书等文件，流程耗时增加且易引发继承权争议。

3、意外保障不可或缺

意外险作为基础性保障险种，具有低保费，高保障的特点，可覆盖全年龄段人群的意外风险。通过灵活保额设计，能够帮助家庭有效转移突发风险带来的经济损失，增强风险抵御能力。