

# 财信人寿守护无忧团体志愿者意外伤害保险产品说明

在本产品说明中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指财信吉祥人寿保险股份有限公司。

## 一、 投保范围

被保险人范围：在我们认可的志愿服务网络平台（若被保险人在湖南省参保，须在湖南志愿服务网等志愿服务主管部门认可的网络平台）注册登记、参加志愿服务活动的注册志愿者，或其他我们认可的成员，可作为被保险人参加本保险。

投保人范围：对被保险人具有保险利益，依法成立的志愿服务组织或志愿服务团体中的自然人等可作为投保人，为符合参保条件的人员向我们投保本保险。

## 二、 保险期间

除另有约定外，本合同的保险期间为 1 年，具体保险期间在保险单上载明。

## 三、 交费方式

本合同的保险费由您在投保时一次性交清。

## 四、 等待期

本合同无等待期。

## 五、 犹豫期

本合同无犹豫期。

## 六、 保单预期利益与保险责任

包括以下保险责任及退保金。

类别	项目	内容
保险责任	志愿服务活动意外身故伤残保险金（必选）	<p>1. 志愿服务活动意外身故保险金</p> <p>被保险人参加志愿服务活动（含培训、复训和演练）期间遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起180日内因该意外伤害导致身故，我们按该被保险人的志愿服务活动意外身故伤残基本保险金额给付志愿服务活动意外身故保险金，本合同对该被保险人的保险责任终止。</p> <p>若被保险人身故前本合同对该被保险人已有志愿服务活动意外伤残保险金给付，则给付志愿服务活动意外身故保险金时应扣除已给付的志愿服务活动意外伤残保险金。</p> <p>2. 志愿服务活动意外伤残保险金</p> <p>被保险人参加志愿服务活动（含培训、复训和演练）期间遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起180日内因该意外伤害造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残类别，依照该标准规定的评定原则对伤残类别</p>

进行评定，我们按伤残评定结果所对应的保险金给付比例乘以该被保险人的志愿服务活动中意外身故伤残基本保险金额给付志愿服务活动中意外伤残保险金。如自意外伤害发生之日起180日内治疗仍未结束的，则按该意外伤害发生之日起第180日的身体情况进行伤残评定，并据此给付志愿服务活动中意外伤残保险金。

伤残评定结果所对应的保险金给付比例如下表：

伤残等级	1级	2级	3级	4级	5级	6级	7级	8级	9级	10级
给付比例	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%

每一被保险人的志愿服务活动中意外伤残保险金的给付总额以该被保险人的志愿服务活动中意外身故伤残基本保险金额为限。一次或累计给付的志愿服务活动中意外伤残保险金达到该被保险人的志愿服务活动中意外身故伤残基本保险金额时，我们对该被保险人的志愿服务活动中意外伤残保险责任终止。

当同一保险事故造成多处伤残时，首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果最重的伤残等级有两处或两处以上，伤残等级在原评定基础上晋升一级，最高晋升至第1级。对于同一部位和性质的伤残，不适用以上晋级规则。若被保险人在发生本次意外伤害之前已有伤残，且本次意外伤害导致的伤残合并此前伤残可评定为更高等级伤残的，则按更高等级标准给付，但我们将扣除此前已给付的伤残保险金，若所合并的伤残中有投保前已患伤残或投保后因责任免除事项所致《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残条目中的伤残，则该项对应的伤残保险金也应予以扣除。

非志愿服务  
活动中意外  
身故伤残保  
险金  
(可选)

1. 非志愿服务活动中意外身故保险金

被保险人非参加志愿服务活动期间遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起180日内因该意外伤害导致身故，我们按该被保险人的非志愿服务活动中意外身故伤残基本保险金额给付非志愿服务活动中意外身故保险金，本合同对该被保险人的保险责任终止。

若被保险人身故前本合同对该被保险人已有非志愿服务活动中意外伤残保险金给付，则给付非志愿服务活动中意外身故保险金时应扣除已给付的非志愿服务活动中意外伤残保险金。

2. 非志愿服务活动中意外伤残保险金

被保险人非参加志愿服务活动期间遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起180日内因该意外伤害造成《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残类别，依照该标准规定的评定原则对伤残类别进行评定，我们按伤残评定结果所对应的保险金给付比例乘以该被保险人的非志愿服务活动中意外身故伤残基本保险金额给付非志愿服务活动中意外伤残保险金。如自意外伤害发生之日起180日内治疗仍未结束的，则按该意外伤害发生之日起第180日的身体情况进行伤残评定，并据此给付非志愿服务活动中意外伤残保险金。

每一被保险人的非志愿服务活动中意外伤残保险金的给付总额以该被保险人的非志愿服务活动中意外身故伤残基本保险金额为限。一次或累计给付的非志愿服务活动中意外伤残保险金达到该被保险人的非志愿服务活动中意外身故伤残基本保险金额时，我们对该被保险人的非志愿服务活动中意外伤残保险责任终止。

当同一保险事故造成多处伤残时，首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果最重的伤残等级有两处或两处以上，伤残等级在原评定基础上晋升一级，最

	<p>高晋升至第1级。对于同一部位和性质的伤残，不适用以上晋级规则。</p> <p>若被保险人在发生本次意外伤害之前已有伤残，且本次意外伤害导致的伤残合并此前伤残可评定为更高等级伤残的，则按更高等级标准给付，但我们将扣除此前已给付的伤残保险金，若所合并的伤残中有投保前已患伤残或投保后因责任免除事项所致《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残条目中的伤残，则该项对应的伤残保险金也应予以扣除。</p>
志愿服务活动中猝死保险金（可选）	<p>被保险人参加志愿服务活动（含培训、复训和演练）期间猝死的，我们按该被保险人的志愿服务活动猝死基本保险金额给付志愿服务活动猝死保险金，本合同对该被保险人的保险责任终止。</p>
非志愿服务活动猝死保险金（可选）	<p>被保险人非参加志愿服务活动期间猝死的，我们按该被保险人的非志愿服务活动猝死基本保险金额给付非志愿服务活动猝死保险金，本合同对该被保险人的保险责任终止。</p>
志愿服务活动中意外住院津贴医疗保险金（可选）	<p>被保险人参加志愿服务活动（含培训、复训和演练）期间遭受意外伤害，并因该意外伤害在医院或我们认可的其他医疗机构住院诊疗，我们按志愿服务活动意外住院津贴医疗日额乘以合理的实际住院日数给付志愿服务活动意外住院津贴医疗保险金。</p> <p>保险期间届满被保险人住院治疗仍未结束的，除另有约定外，我们继续承担给付志愿服务活动意外住院津贴医疗保险金的期限，但最长以保险期间届满的次日起连续30日为限。</p> <p>我们对每一被保险人每个保单年度志愿服务活动意外住院津贴医疗保险金的累计给付日数以180日为限。累计给付日数达到180日时，我们对该被保险人的志愿服务活动意外住院津贴医疗保险责任终止。</p>
非志愿服务活动中意外住院津贴医疗保险金（可选）	<p>被保险人非参加志愿服务活动期间遭受意外伤害，并因该意外伤害在医院或我们认可的其他医疗机构住院诊疗，我们按非志愿服务活动意外住院津贴医疗日额乘以合理的实际住院日数给付非志愿服务活动意外住院津贴医疗保险金。</p> <p>保险期间届满被保险人住院治疗仍未结束的，除另有约定外，我们继续承担给付非志愿服务活动意外住院津贴医疗保险金的期限，但最长以保险期间届满的次日起连续30日为限。</p> <p>我们对每一被保险人每个保单年度非志愿服务活动意外住院津贴医疗保险金的累计给付日数以180日为限。累计给付日数达到180日时，我们对该被保险人的非志愿服务活动意外住院津贴医疗保险责任终止。</p>
志愿服务活动中意外住院医疗保险金（可选）	<p>被保险人参加志愿服务活动（含培训、复训和演练）期间遭受意外伤害，并因该意外伤害在医院或我们认可的其他医疗机构住院诊疗，对被保险人每次因意外伤害事故所发生并实际支出的符合当地基本医疗保险支付范围的住院医疗费用，我们在扣除从基本医疗保险、大病保险、公费医疗或其他途径获得的补偿或给付部分以及本合同约定的志愿服务活动意外住院医疗保险金免赔额后，对其余额按本合同约定的志愿服务活动意外住院医疗保险金给付比例给付志愿服务活动意外住院医疗保险金。</p> <p>如果被保险人以有基本医疗保险或公费医疗身份投保，但未从基本医疗保险、大病保险或公费医疗获得费用补偿的，则志愿服务活动意外住院医疗保险金的给付比例为约定的给付比例再乘以80%。</p> <p>保险期间届满被保险人住院治疗仍未结束的，除另有约定外，我们继续承担给付志愿服务活动意外住院医疗保险金的期限，但最长以保险期间届满的次日起连续90日为限。</p> <p>每一被保险人的志愿服务活动意外住院医疗保险金的给付总额，以该被保险人的志愿服务活动意外住院医疗基本保险金额为限。一次或累计给</p>

	<p>付的志愿服务活动意外住院医疗保险金达到该被保险人的志愿服务活动意外住院医疗基本保险金额时,我们对该被保险人的志愿服务活动意外住院医疗保险责任终止。</p>
非志愿服务活动意外住院医疗保险金(可选)	<p>被保险人<b>非参加志愿服务活动期间</b>遭受意外伤害,并因该意外伤害在医院或我们认可的其他医疗机构住院诊疗,对被保险人每次因意外伤害事故所发生并实际支出的符合当地基本医疗保险支付范围的住院医疗费用,我们在扣除从基本医疗保险、大病保险、公费医疗或其他途径获得的补偿或给付部分以及本合同约定的非志愿服务活动意外住院医疗保险金免赔额后,对其余额按本合同约定的非志愿服务活动意外住院医疗保险金给付比例给付非志愿服务活动意外住院医疗保险金。</p> <p>如果被保险人以有基本医疗保险或公费医疗身份投保,但未从基本医疗保险、大病保险或公费医疗获得费用补偿的,则非志愿服务活动意外住院医疗保险金的给付比例为约定的给付比例再乘以80%。</p> <p>保险期间届满被保险人住院治疗仍未结束的,除另有约定外,我们继续承担给付非志愿服务活动意外住院医疗保险金的期限,但最长以保险期间届满的次日起连续90日为限。</p> <p>每一被保险人的非志愿服务活动意外住院医疗保险金的给付总额,以该被保险人的非志愿服务活动意外住院医疗基本保险金额为限。一次或累计给付的非志愿服务活动意外住院医疗保险金达到该被保险人的非志愿服务活动意外住院医疗基本保险金额时,我们对该被保险人的非志愿服务活动意外住院医疗保险责任终止。</p>
志愿服务活动意外门诊医疗保险金(可选)	<p>被保险人<b>参加志愿服务活动(含培训、复训和演练)期间</b>遭受意外伤害,并因该意外伤害在医院或我们认可的其他医疗机构接受普通门诊治疗的,对被保险人每次因意外伤害事故所发生并实际支出的符合当地基本医疗保险支付范围的治疗费用,我们在扣除从基本医疗保险、大病保险、公费医疗或其他途径获得的补偿或给付部分以及本合同约定的志愿服务活动意外门诊医疗保险金免赔额后,对其余额按本合同约定的志愿服务活动意外门诊医疗保险金给付比例给付志愿服务活动意外门诊医疗保险金。</p> <p>如果被保险人以有基本医疗保险或公费医疗身份投保,但未从基本医疗保险、大病保险或公费医疗获得费用补偿的,则志愿服务活动意外门诊医疗保险金的给付比例为约定的给付比例再乘以80%。</p> <p>保险期间届满被保险人门诊治疗仍未结束的,除另有约定外,我们继续承担给付志愿服务活动意外门诊医疗保险金的期限,但最长以保险期间届满的次日起连续15日为限。</p> <p>每一被保险人的志愿服务活动意外门诊医疗保险金的给付总额,以该被保险人的志愿服务活动意外门诊医疗基本保险金额为限。一次或累计给付的志愿服务活动意外门诊医疗保险金达到该被保险人的志愿服务活动意外门诊医疗基本保险金额时,我们对该被保险人的志愿服务活动意外门诊医疗保险责任终止。</p>
非志愿服务活动意外门诊医疗保险金(可选)	<p>被保险人<b>非参加志愿服务活动期间</b>遭受意外伤害,并因该意外伤害在医院或我们认可的其他医疗机构接受普通门诊治疗的,对被保险人每次因意外伤害事故所发生并实际支出的符合当地基本医疗保险支付范围的治疗费用,我们在扣除从基本医疗保险、大病保险、公费医疗或其他途径获得的补偿或给付部分以及本合同约定的非志愿服务活动意外门诊医疗保险金免赔额后,对其余额按本合同约定的非志愿服务活动意外门诊医疗保险金给付比例给付非志愿服务活动意外门诊医疗保险金。</p> <p>如果被保险人以有基本医疗保险或公费医疗身份投保,但未从基本医疗保险、大病保险或公费医疗获得费用补偿的,则非志愿服务活动意外门</p>

	<p>诊医疗保险金的给付比例为约定的给付比例再乘以80%。</p> <p>保险期间届满被保险人门诊治疗仍未结束的，除另有约定外，我们继续承担给付非志愿服务活动意外门诊医疗保险金的期限，但最长以保险期间届满的次日起连续15日为限。</p> <p>每一被保险人的非志愿服务活动意外门诊医疗保险金的给付总额，以该被保险人的非志愿服务活动意外门诊医疗基本保险金额为限。一次或累计给付的非志愿服务活动意外门诊医疗保险金达到该被保险人的非志愿服务活动意外门诊医疗基本保险金额时，我们对该被保险人的非志愿服务活动意外门诊医疗保险责任终止。</p>
	<p>本合同保险责任中约定的意外身故保险金和猝死保险金不可兼得。</p>
免赔额	<p>本合同志愿服务活动意外住院医疗保险金、非志愿服务活动意外住院医疗保险金的免赔额有0元，50元，100元，200元4种，具体由您在投保时和我们协商确定并在保险单上载明。</p> <p>本合同志愿服务活动意外门诊医疗保险金、非志愿服务活动意外门诊医疗保险金的免赔额有0元，50元，100元，200元，300元，500元6种，具体由您在投保时和我们协商确定并在保险单上载明。</p>
给付比例	<p>本合同志愿服务活动意外住院医疗保险金、非志愿服务活动意外住院医疗保险金、志愿服务活动意外门诊医疗保险金、非志愿服务活动意外门诊医疗保险金的给付比例有100%，90%，80%，70%，60%，50% 6种，具体由您在投保时和我们协商确定并在保险单上载明。</p> <p>如果被保险人以有基本医疗保险或公费医疗身份投保，但未从基本医疗保险、城乡居民大病保险或公费医疗获得费用补偿的，则志愿服务活动意外住院医疗保险金、非志愿服务活动意外住院医疗保险金、志愿服务活动意外门诊医疗保险金、非志愿服务活动意外门诊医疗保险金的给付比例为约定的给付比例再乘以80%。</p>
退保金	<p>若被保险人未发生保险事故，且您申请解除本合同，我们自收到解除合同申请书之日起30日内向您退还本合同终止时的未到期净保险费。</p> <p>您解除合同会遭受一定损失。</p>

## 七、 责任免除

因下列情形之一，导致被保险人身故、伤残、住院诊疗或医疗费用支出的，我们不承担给付保险金的责任：

1. 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
2. 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
3. 被保险人故意自伤、自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
4. 被保险人殴斗、醉酒，服用、吸食或注射毒品；
5. 被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无合法有效行驶证的机动车；
6. 被保险人猝死，但猝死保险金责任除外；
7. 被保险人从事潜水、跳伞、攀岩、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险、摔跤、武术比赛、特技表演、赛马、赛车、滑雪、滑水、狩猎等高风险运动；
8. 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
9. 核爆炸、核辐射或核污染；
10. 被保险人因妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖腹产）、药物过敏、食物中毒导致的伤害；
11. 被保险人因整容手术、其他医疗手术或操作导致的医疗事故；
12. 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用非处方药不在此限；

13. 被保险人精神和行为障碍（依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）确定）导致的意外；

14. 被保险人疗养、康复治疗、心理治疗、美容、矫形、视力矫正手术、牙齿治疗或修复整形、安装假肢，或非意外事故所致的整容手术。

发生上述第 1 项情形导致被保险人身故的，本合同对该被保险人的保险责任终止，我们向该被保险人的继承人（除投保人本人外）退还本合同该被保险人的未满期净保险费。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同对该被保险人的保险责任终止，我们向您或其他权利人退还本合同该被保险人的未满期净保险费。但发生上述第 6 项情形导致被保险人身故，且我们已按照本合同约定承担了猝死保险金责任的，我们不退还本合同该被保险人的未满期净保险费，本合同对该被保险人的保险责任终止。

发生上述情形导致被保险人伤残、住院诊疗或医疗费用支出的，我们不承担给付保险金的责任，但本合同继续有效。

## 八、 其他免责条款

其他免责条款包括保险责任、受益人、保险事故通知、明确说明与如实告知、年龄错误的处理、释义等。请您仔细阅读保险合同，重点关注条款加粗部分。

**产品说明所载资料供您理解保险条款所用，各项内容均以保险条款为准。**