

2021

财信吉祥人寿保险股份有限公司

环境信息披露报告



关于本报告

本报告是财信吉祥人寿保险股份有限公司发布的首份环境信息披露报告，涵盖了公司对环境信息关键议题的实践及管理方法，展现了公司2021年度在应对气候变化、绿色低碳发展和生态文明建设方面的重点行动及成效。

• 时间范围

主要披露2021年1月1日至12月31日时间范围内环境相关信息，部分内容往前后年度适度延伸。

• 组织范围

以“财信吉祥人寿保险股份有限公司”为主体，包括总部及各所属分支机构。

• 编制依据

本报告根据中国人民银行金融标准化技术委员会发布的《金融机构环境信息披露指南》的披露要求进行编制，并参考《气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议报告》的相关披露建议，结合当前国家在“碳达峰、碳中和”目标愿景下新的发展形势，进行披露。

• 数据来源

报告中所使用数据均来自公司正式文件、统计报告或有关公开资料。数据收集以2021年为主，部分包括往年年度数据。

• 可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

• 称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中“财信吉祥人寿保险股份有限公司”有时也以“财信人寿”“公司”或“我们”表示。

• 报告获取

本报告以电子版方式提供。您可以登录公司网站<http://life.hnchas-ing.com>下载报告电子版。

• 编制单位

财信吉祥人寿保险股份有限公司

目录

01	走进绿色财信人寿 01	02	环境相关治理结构 07	05	经营活动的环境影响 23	06	投融资活动的环境影响 31
	公司简介 03		绿色金融领导小组 09		经营活动的环境影响 25		强化绿色低碳保险力度 33
	低碳发展路径 06		环境信息披露领导小组 10		环保措施所产生的环境效益 26		加大绿色低碳产业投资 34
							参与绿色债券投资项目 35
03	环境相关政策制度 11	04	环境风险、机遇的分析与管理 17	07	数据梳理、校验及保护 37	08	下一步工作计划 41
	外部政策制度 13		环境风险与机遇分析 19		数据安全管理体系 39		意见反馈表 43
	内部政策制度 16		环境风险管理 21		数据安全保护措施 40		

01

走进绿色 财信人寿



公司简介

低碳发展路径

公司简介

财信吉祥人寿保险股份有限公司成立于2012年9月，总部位于长沙，是湖南省首家本土保险法人企业，公司已建立了个险业务、银保业务、团险业务、创新业务等多条业务渠道，共计研发各类特色保险产品230余款，涵盖了人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险等多种类型，累计为2847万客户提供了各类保险保障。



机构布局

公司以“服务大局、服务客户”为使命，充分发挥湖南本土资源优势，以湖南为大本营，在湖南、河南、湖北、安徽、河北五省开设了134家服务机构，为客户提供了多种多样的综合保险保障服务。



发展历程

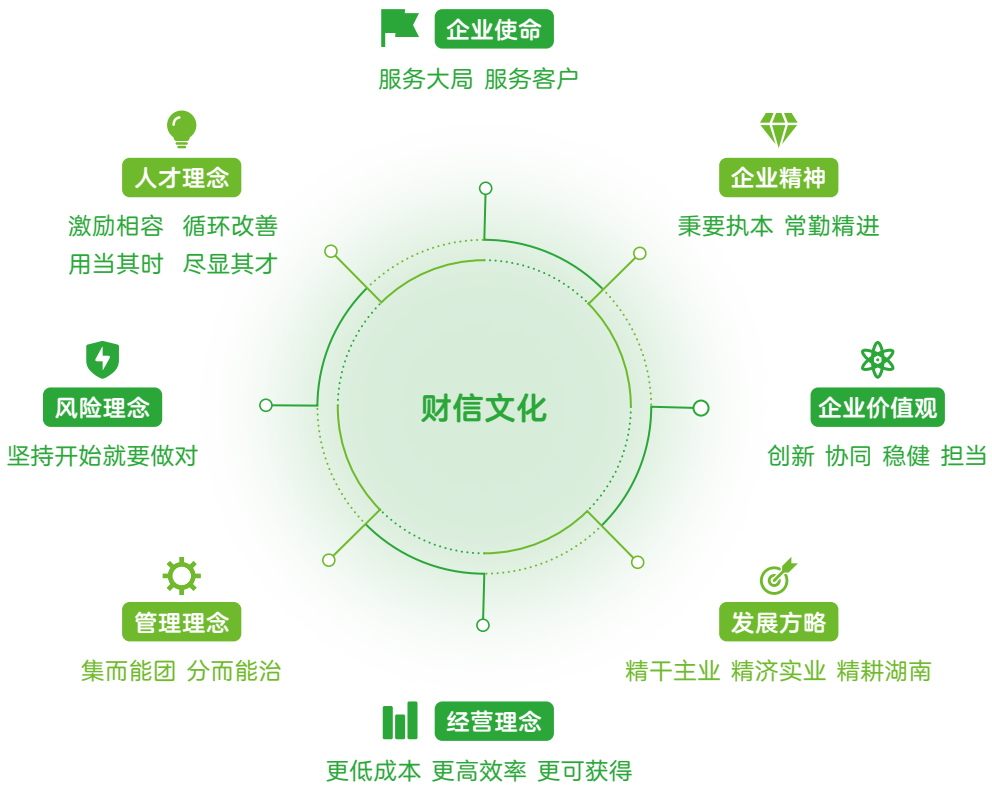


产品结构

公司始终践行“保险姓保”的理念，回归保险本源，坚持以客户需求为中心，注重价值，不断丰富保险产品供给，着重打造健康险特色，在健康险、年金险等领域形成产品的差异化竞争优势，满足客户多层次的保险保障需求。



企业文化



企业荣誉

2021年

3月

“数字化团险业务服务链”入选
“2020-2021年度中国保险服务创新典型案例”

4月

“手机出单营销服务一体化平台”荣获
“2020-2021年度中国数字化金融与科技
创新优秀案例奖”

11月

入围“2021湖南服务业企业50强”，
公司已连续三年入围该榜单

12月

中国银行保险信息技术管理有限公司发布2021年上半年保险服务质量指数，
财信人寿挺进行业前十

2020年

5月

“智能保险引擎”荣获
“2019年湖南金融科技力量”奖

6月

“境外身故理赔”荣获行业
“2019-2020年度影响力赔案”

11月

荣获“湖南省抗击新冠肺炎疫情
先进集体”称号

12月

获评“2020保险业数字化转型
成果优秀单位”

2019年

3月

“吉意保平台”荣获
“2019年度中国金融信息化
与创新优秀案例奖”

3月

“网电移一体化平台”荣获
“2018年度中国保险行业
信息化优秀成果奖”

7月

荣获
“2019健康类金牌成长
力保险公司奖”

2018年

1月

荣获第七届中国公益节
“2017年度责任品牌奖”

9月

“智能认证云平台”荣获
“2018年中国保险业信息化
典型案例二等奖”

11月

荣获第十三届中国保险
“年度服务创新奖”

低碳发展路径

“30·60”双碳目标是党中央、国务院统筹国际国内两个大局作出的重大战略决策，为我国当前和今后一段时期应对气候变化工作、绿色低碳发展和生态文明建设提出了更高要求，也指明了方向和路径。为更好地贯彻落实党中央关于“碳达峰、碳中和”的决策部署，进一步发挥保险公司对绿色低碳领域的支持作用，有效助力湖南省“碳达峰、碳中和”目标的实现，公司主要围绕四项任务开展相应的重点工作。

强化

对绿色低碳领域的
保险服务力度

2020-2021年，

- 共计为节能、生物、电子科技等企事业单位和政府部门提供207.60万元员工福利保险保障；
- 为旅游文化、污染治理、园林绿化、智慧出行、新能源开发等单位提供451.68万元健康委托服务保险保障；
- 为政务部门、企事业单位、志愿者服务者等提供3351.48万元志愿者保险保障。

提高

对绿色低碳领域的
投资支持

2019-2021年，

- 共参与5只绿色债券的发行融资，投资规模合计3.6亿元；
- 共引入恒泰证券、海富通基金、光大保德信基金等证券、基金资金参与湖南省内2020年醴陵市高新技术产业发展集团有限公司公司债券、长沙水业集团有限公司2021年度第一期绿色中期票据的发行，引入资金规模合计7000万元。

推动

积极推动公司
绿色办公运营

- 采用无纸化办公模式，逐步形成数字化团险业务服务链，公司团险投保自助率高达100%，团险保全自助率高达84.97%。

参与

积极参与
绿色公益项目

- 积极参与财信公益基金会“gan碳号”系列公益活动，分别在长沙地铁1号线、2号线车厢内开展低碳生活宣传，热心向乘客讲解“碳中和”“碳达峰”相关知识。



02

环境相关 治理结构



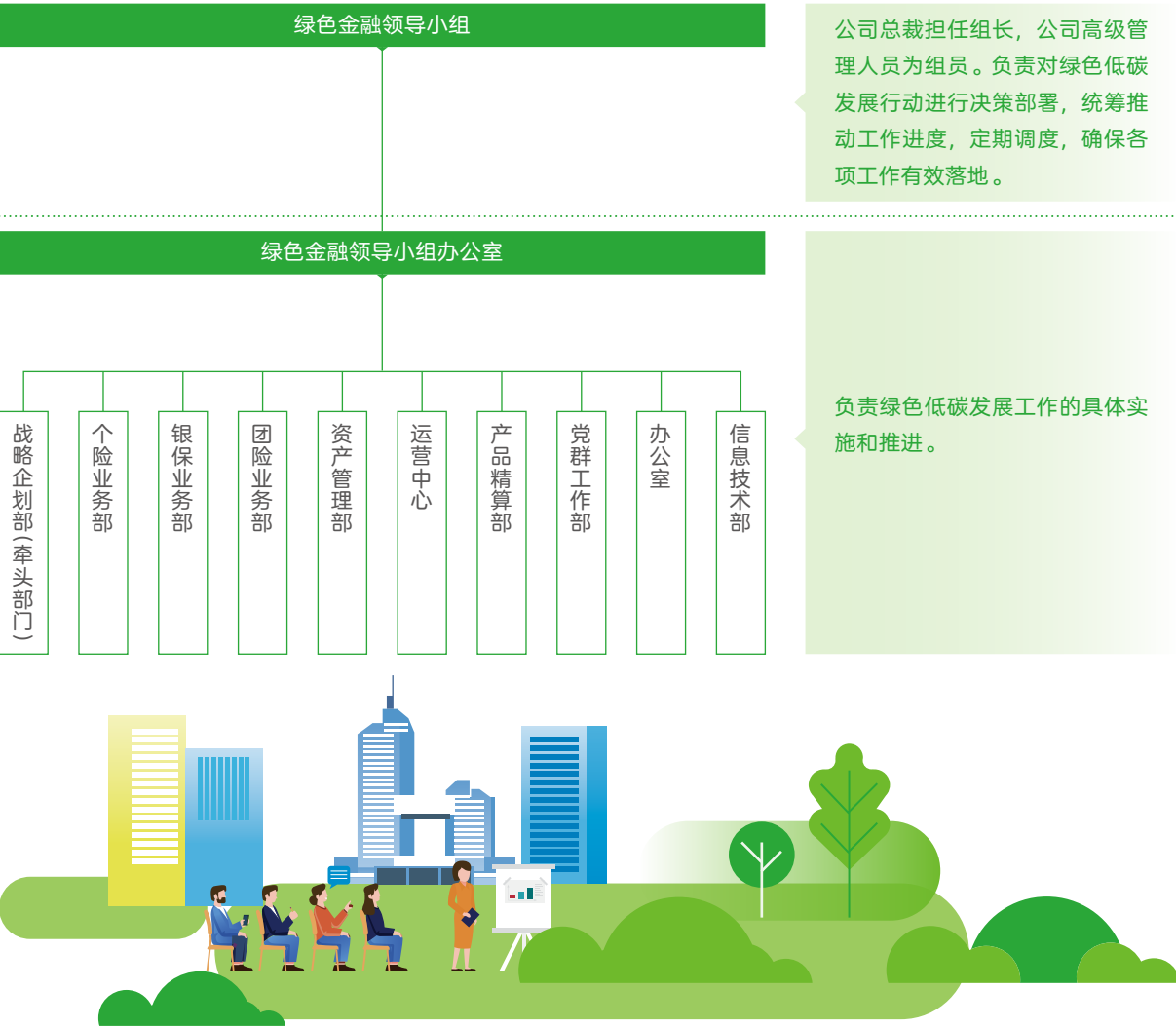
绿色金融
领导小组

环境信息披露
领导小组

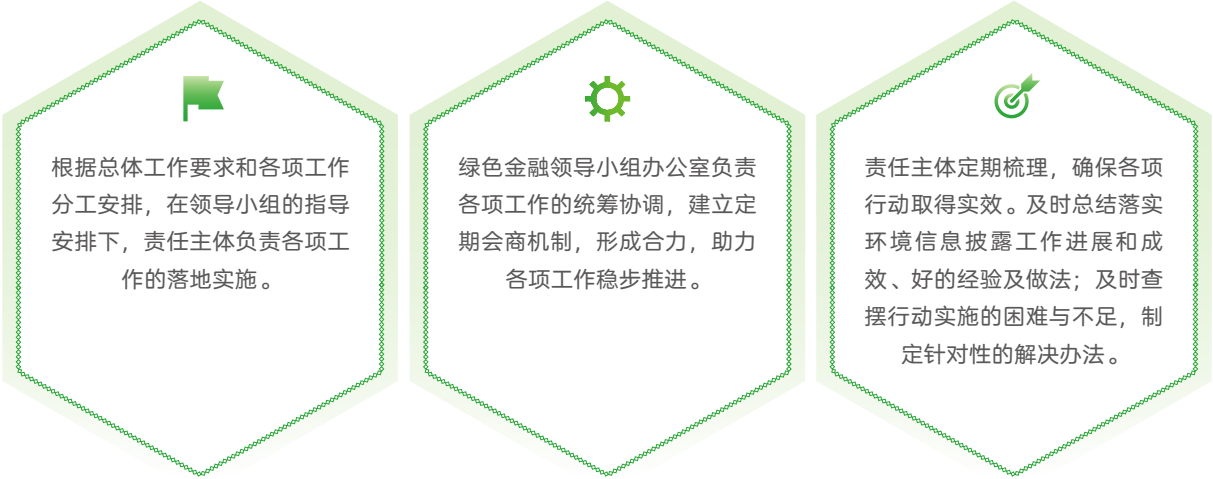
良好的环境治理结构体系是公司加强企业环境管理、保证环境信息披露质量的重要机制，也为公司系统推进绿色低碳发展提供了重要机制保障。公司充分借鉴国内外先进实践做法，结合行业特征及公司实际情况，通过建立绿色金融领导小组和环境信息披露领导小组，持续完善各级治理结构，推动公司绿色金融工作层层落实。

绿色金融领导小组

为统筹推动绿色低碳发展的各项工作，加强各项工作举措的执行与落实，公司成立了绿色金融领导小组，负责对绿色低碳发展行动进行决策部署，统筹推动工作进度，并构建了由绿色金融领导小组统筹规划、责任主体具体负责、绿色金融办公室协调推进的工作机制，确保全面推进落实公司服务湖南绿色低碳发展的各项行动。

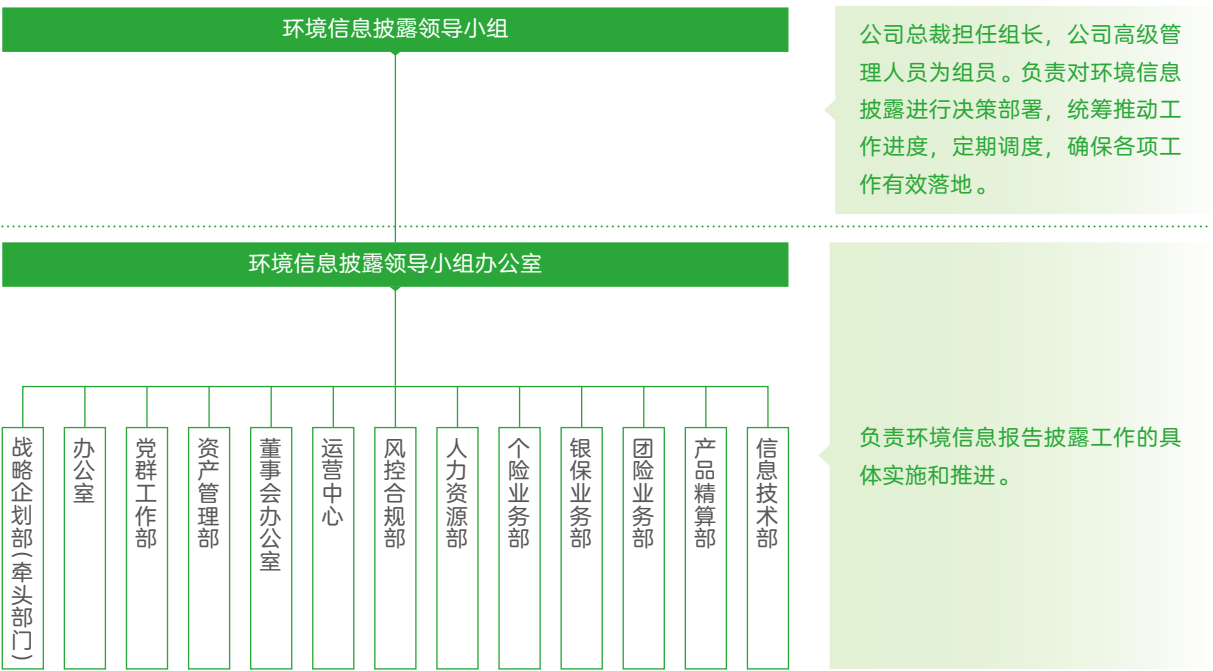


工作机制



环境信息披露领导小组

根据中国人民银行总行对金融机构环境信息披露的工作安排，以及《中国人民银行长沙中心支行办公室关于开展湖南省金融机构环境信息披露试点工作的通知》（长银办〔2021〕197号）文件要求，公司成立了环境信息披露领导小组，统筹推动公司环境信息披露的各项工作。



03

环境相关 政策制度



外部政策制度

内部政策制度

绿色保险是推动我国经济高质量发展的重要动力之一，监管部门越来越重视绿色保险发展，发布了一系列支持和引导政策。公司积极贯彻落实相关文件要求，持续探索绿色保险发展路径，切实发挥绿色保险对实现“碳达峰、碳中和”目标的赋能作用。

外部政策制度

我国是全球绿色金融政策体系较为完备的国家之一，2015年首次提出“建立绿色金融体系”总体目标，2016年明确提出构建绿色金融体系的重点任务和具体措施，2020年党的十九届五中全会再次强调“发展绿色金融”。2021年中共中央、国务院印发《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰、碳中和工作的意见》，要求积极发展绿色金融，建立健全绿色金融标准体系。国家及地方层面绿色环境保护和绿色金融文件逐步完善，为发展绿色低碳经济提供了基本遵循。





内部政策制度

公司积极响应国家及湖南省对于绿色金融、低碳发展方面的政策制度，从战略发展、体系建设、绿色产品、防范风险等方面发力，出台了一系列相关政策制度，保障绿色低碳发展有章可循、有据可依。



04

环境风险、 机遇的分析 与管理

环境风险与机遇分析

环境风险管理

环境风险与机遇分析

根据G20金融稳定委员会（FSB）气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议框架，环境风险泛指气候变化所导致的风险和非气候变化领域的环境因素，如空气污染、水污染、土壤污染等所导致的风险。环境风险可以按其来源分为两大类：与低碳经济相关的转型风险和与气候变化影响相关的物理风险。



对于保险业而言，无论是转型风险还是物理风险，都将对资产与负债形成重大影响。为准确识别并有效管理业务开展和运营过程中的环境风险与机遇，公司根据G20金融稳定委员会（FSB）气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议，结合保险业特征和业务辐射范围，识别出公司面临的主要环境和气候相关风险和机遇，并明确其对自身发展的影响。

环境风险识别

环境风险类别	转型风险			
环境风险因子	技术变化 (运营风险)	政策变化 (政策风险)	观念改变 (声誉风险)	市场变化 (市场风险)
风险描述	为达成“双碳”目标，公司在节能减排改造层面需要加大投资力度，并进行能耗技术更新。	国家与地方出台气候转型相关政策法规，对特定客户的业务可能造成负面影响。	利益相关方等可能对公司绿色领域行动的成效产生负面感受，此外相关气候数据披露不完善，会导致部分利益相关方的信心下降。	市场监管措施可能导致持续投资方向的不稳定性。
覆盖范围	业务所在地			
影响时长	中期	长期		
影响方式	运营成本上升	客户营收下降 / 退保率上升	承保业务数量下降 / 退保率上升	监管处罚
应对措施	采用先进的绿色低碳技术，进一步提升公司能效利用率,减少能耗。	持续跟踪国内外、地方性和行业性气候变化相关政策，并同步推进气候相关风险分析工作。	推行绿色经营服务，定期向利益相关方开展绿色低碳宣传教育,开展绿色公益活动。	

环境风险类别	物理风险		
环境风险因子	突发极端气候事件(如洪水、山火、干旱、暴雪等)	自然风险(如生态环境污染事故、自然资源的破坏和短缺等)	气候变化
风险描述	自然灾害的强度与频率的持续提升可能导致受灾地资产损失，不仅会造成物理损失，而且为应对突发自然灾害可能会导致有关理赔案件数量增加。	人类活动对生态环境、自然资源有意或无意的破坏可能在中长期反作用于人类,造成巨大危害。	全球温度升高导致海平面持续上升,对沿海城市产生淹没风险威胁;气候变暖可能导致心血管与呼吸系统疾病增加，此外对与饮食有关的农业方面及传染病的传播等方面的影响也会加剧。
覆盖范围	业务所在地		
影响时长	中期	长期	
影响方式	运营成本上升,赔付率增加	运营成本上升,赔付率增加	运营成本上升,资产减少 / 理赔案件增加
应对措施	制定突发事件应急处理预案以应对突发气候事件。	将环境风险考量纳入投融资尽职调查过程中。	持续进行风险评估，充分应对长期极端气候对日常运营的影响。

环境机遇识别

机遇识别				
风险因子	气候变化与极端天气	资源效率和可再生能源的投资	产品与服务	环境政策
机遇描述	针对极端天气事件，相关保险产品需求上升。	日常运营中使用绿色循环技术、减少能源消耗，提高使用能效；参与可再生能源投融资项目等。	随着互联网发展，惠及到更多元更广泛的群体。	国家与地区层面发布低碳、绿色金融等相关政策、标准及管理工具。
覆盖范围	业务所在地			
影响时长	长期	中期	中期	长期
应对措施	创新发展新型绿色金融产品。	开展绿色公益活动。	针对相关群体提供定制化保险产品。	完善绿色金融体系，加大绿色债券与绿色信贷投资。

环境风险管理

公司秉持“坚持开始就要做对”的风险理念，根据市场环境、监管政策的变化及公司业务的发展情况，不断完善制度体系，强化管理流程，提升管理技术，优化信息系统，及时识别和管控可能面临的各类风险，确保公司稳健发展。

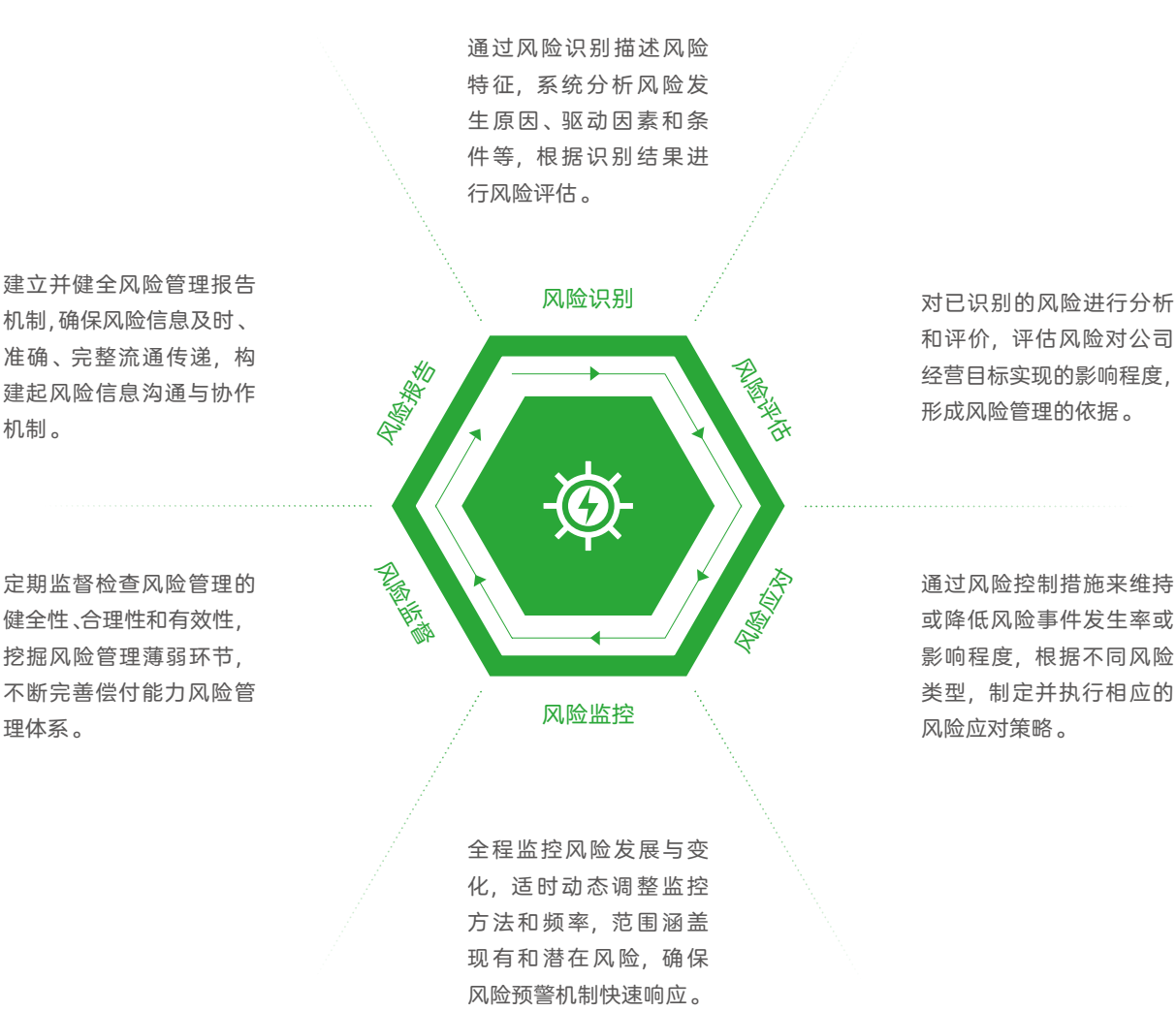
风险管理体系

公司已建立起全面覆盖公司经营管理各个环节的全面风险管理体系，将有效应对公司经营和运营发展过程中的环境风险。



风险管理流程

公司通过风险识别、风险评估、风险应对、风险监控、风险监督、风险报告环节对各项风险进行全面有效的管理。



05

经营活动的 环境影响



经营活动的
环境影响

环保措施所产生的
环境效益

气候变化是当今人类社会面临的共同挑战，我国提出“碳达峰、碳中和”的目标和愿景，坚定地贯彻新发展理念、构建新发展格局。要实现“碳达峰”，核心是降低碳强度，大力节能、降低能耗强度是实现碳强度持续下降的重要手段。2021 年，公司大力推进节能降耗，优化各运营环节的能源管理，为我国可持续发展注入绿色活力。

经营活动的环境影响

为响应国家“碳达峰、碳中和”目标，公司持续优化经营活动中各环节温室气体排放、资源使用的管理，不断提升员工的绿色意识，践行节能降耗号召，合力降低公司经营对环境的负面影响。

经营活动环境影响的计算

公司经营活动测算依据的基本公式如下：

$$CO_2 = \sum_1^n E_i \times \alpha_i$$

注： 该公式为基本公式，其中涉及不同类型的能源消费品种的排放量测算基于其相应的二氧化碳排放系数分别计算。
CO₂：项目二氧化碳减排量；
E_i：项目某能源消费品种的实物节约量；
α_i：项目消费能源品种的二氧化碳排放系数。

经营活动产生温室气体排放和自然资源消耗

2021年经营活动产生的直接和间接温室气体排放		
温室气体排放范围	排放量（吨二氧化碳当量）	人均排放量（吨二氧化碳当量 / 人）
直接温室气体排放(范围一)	151.25	0.08
间接温室气体排放(范围二)	2195.81	1.13
温室气体排放总量(范围一和范围二)	2347.06	1.20
员工通勤、差旅产生的温室气体排放(范围三)	27231.79	24.31

2021年经营活动产生的自然资源消耗	
披露指标	总量
金融机构自有交通运输工具所消耗的油量（升）	69529.24
数据中心能源效率（PUE）	1.87
营业、办公所消耗的电力（万千瓦时）	417.69
营业、办公活动所消耗的水（万吨）	4.05
营业、办公场所使用的纸张（吨）	1146.18

注： 1、2021年经营活动产生的直接和间接温室气体排放统计对象范围为公司总部、分公司及中支机构；2、直接温室气体排放（范围一）主要为全公司自有交通运输工具汽油排放，间接温室气体排放（范围二）主要为全公司经营办公活动的外购电力排放，温室气体排放总量为直接温室气体排放量（范围一）和间接温室气体排放量（范围二）的总和；3、数据中心能源使用效率（PUE）统计对象范围为公司总部；4、范围一和范围二的人均排放量核算以总排放量对应的统计口径员工人数1949人为基准；范围三的人均排放量核算以《财信人寿员工通勤及差旅碳排放调查问卷》填写人数1120人为基准。

环保措施所产生的环境效益

公司积极践行“双碳”战略，将绿色发展理念融入公司运营的各个环节，最大限度地节约社会资源、保护环境、减少污染。

绿色营销

公司打造了线上化获客与客户经营平台——财信人寿智能营销系统，依托其快速的营销活动生产能力、全渠道的活动投放能力、精准的客户触达能力、完整的数据采集能力、深刻的客户洞察能力，帮助保险代理人快速获客、精准触客、全面知客、高效转客。让信息多跑路、代理人少跑腿，在提升营销效率和客户体验的同时，减少线下营销的资源消耗。



公司“手机出单营销服务一体化平台”
荣获“2020-2021年度中国数字化金融
与科技创新优秀案例奖”



绿色运营

公司自 2016 年开始推出全流程电子化服务系统,打造了绿色环保、便捷高效的创新体验。如今,实现了涵盖保单全生命周期的电子化服务系统,实施无纸化运营。在原有官微、邮箱发送电子信函的基础上,增加短信发送电子信函的方式,解决纸质信函高能耗和送达率低的问题,在提升交易效率、降低作业成本与单证成本的同时,打造绿色环保、便捷高效的创新体验。



荣获了由湖南省委网信办指导,
红网联合多家机构举办的
“2016 湖南金融创新榜” 典礼中
“2016 年湖南金融创新力量” 殊荣

全流程电子化服务系统





截至2021年底,
运营业务累计节约纸张

116.00 吨



2021年, 公司电子投保率

100 %

累计节约单证

53.29 万余份

节约纸张

5.23 余吨



2021年, 电子保单率

67.90 %

累计节约保单

16.29 万余本

节约纸张



2021年, 电子回执率

98.20 %

2021年, 发送短信电子信函

85399 条

绿色办公

公司出台专项工作方案，大力推行绿色办公，向员工倡导简约适度、绿色低碳的办公、出行方式，在公司内形成厉行节约、反对浪费的良好风尚，积极推进办公运营的节能降耗工作。



绿色公益

公司探索“保险+公益”，通过财信公益基金会积极参与绿色环保等公益项目，强化员工环保意识，同时向社会公众倡导节能减碳理念，动员社会各方广泛参与低碳行动。

案例 | 践行低碳发展新理念，弘扬低碳生活新风尚

2021年4月29日，财信金控发起“奔向3060”减碳公益活动，打造全国首列碳中和公益地铁专列——“gan碳号”，积极倡导“低碳发展”“低碳为荣”理念。5月22日、23日，公司在长沙地铁1号线、2号线相关站点举办“‘gan碳号’全国首列‘碳中和’公益宣传专列志愿服务”活动，公司共有45名青年志愿者参加此次活动。



志愿者在车厢内开展低碳生活宣传，热心向乘客讲解“碳中和”“碳达峰”相关知识，并引导乘客扫描小程序二维码，邀请乘客参与低碳知识问答。



案例 | 种下一棵吉祥树 财信撑起一片天

2022年3月12日，第44个全民义务植树节，公司浏阳支公司在财信金控集团统一组织下共同组织开展“种下一棵吉祥树 财信撑起一片天”公益植树活动。



- 浏阳支公司组织浏阳河小学、奎文小学、在田家炳中学附近山坡上新植树苗黄泥湾小学的部分家长和学生近 **300** 人 **4000** 株
- 株洲中支、永州中支等机构均组织开展公益植树活动，累计植树 **300** 余株



理性认识市场 投资量力而行



我在株洲有棵树 我在株洲有片林
2022年财信人每绿出中益共植树

06

投融资活动的 环境影响



- 强化绿色低碳
保险力度
- 加大绿色低碳
产业投资
- 参与绿色债券
投资项目

公司积极响应党中央号召，坚持走绿色发展之路，充分利用自身优势，积极谋求绿色环保领域保险业务、开展绿色债券投资，助力湖南经济发展和绿色低碳发展。

强化绿色低碳保险力度

公司不断在绿色环保领域谋求保险业务发展的着力点，充分发挥保险产品优势，主动担起社会责任，踊跃推动绿色保险发展，对绿色低碳领域的人群提供人身保险，开辟理赔绿色通道。

开辟绿色理赔通道

公司为绿色低碳领域中的企业提供快速理赔、快速结案服务，对绿色产业、环保企业员工理赔案件快处快赔，安排专人服务，专人处理理赔事项。对于资料齐全的，赔付金额在3000元以下且无需调查的医疗案件实施12小时内结案；赔付金额在3000元以上且无需调查的医疗案件于1个工作日内结案。

提供人身保险

● 早起步

2016年，公司创新产品理念与责任，在健康与重疾产品责任中新增“PM2.5”专属保险责任，获得市场客户群体的广泛好评。

● 深耕植

公司先后向大气环保、污水治理及新能源建设企业或项目，提供了建筑工人意外伤害保险，累计保费突破22万元，有序保障了绿色环保项目的动工实施。自2020年起，公司共计为节能、生物、电子科技等企事业单位和政府部门提供207.60万元的员工福利保险，为旅游文化、污染治理、园林绿化、智慧出行、新能源开发等单位提供451.68万元的健康委托服务。

加大绿色低碳产业投资

公司充分发挥保险资金的长期性优势匹配绿色发展所需要的长期融资需求，将保险资金积极投向绿色低碳行业，支持地方绿色低碳产业发展。

加大绿色投资力度

围绕“一江一湖四水”自然恢复、绿色修复、水资源保护等环境保护，通过投资绿色信托、绿色债券等形式，积极投资新能源、再生能源、环保技术及城市基础设施等企业及项目。积极参与绿色债券一级市场发行投标，在公司风险偏好范围内，重点支持低碳产业园等基础建设项目的融资需求。

引导社会资本入湘

公司通过投资债权、股权、基金、资产支持计划等金融产品，扩大“险资入湘”力度。积极引导湖南外资投资湖南省内绿色低碳产业，引入恒泰证券、海富通基金、光大保德信基金等证券、基金资金参与湖南省内2020年醴陵市高新技术产业发展集团有限公司公司债券、长沙水业集团有限公司2021年度第一期绿色中期票据的发行，引入资金规模合计7000.00万元。

2019 年至 2021 年 12 月



公司共参与绿色债券的发行融资

5只

投资规模合计

3.60 亿元



参与绿色债券投资项目

案例一 2019 年长沙市望城区城市建设投资集团有限公司绿色债券

2019年12月，投资长沙市望城区城市建设投资集团有限公司绿色债券，该债券发行规模6.40亿元，公司投资金额1.30亿元，占比20.31%。募集资金主要用于望城区滨水新城核心区海绵城市一期工程建设，以海绵城市建设为核心，以海绵型建筑、市政道路、广场及绿地、停车场改造和建设为补充，建设一套可推广、可复制的海绵城市建设经验，同步带动全区海绵城市配套产业的发展。

 项目环境效应

通过人工湿地、生态滤池等措施过滤和降解汇流雨水中的污染物，达到净化水体、控制面源污染、保护城市水环境的目的。同时，在雨水通过“渗”“滞”的过程也能对大颗粒污染物达到截留和初步净化的目的。将处理达标的雨水回用于市政浇洒、景观水补充等用途，不但节省了大量的自来水，而且充分、有效的“用”雨水，实现水资源的“开源节流”，节约了水资源也降低了污水的排放。

案例二 2020 年第一期湖南洞庭资源控股集团有限公司地下综合管廊建设专项债券

2020年5月，公司投资第一期湖南洞庭资源控股集团有限公司地下综合管廊建设专项债券，该债券发行规模4.00亿元，公司投资金额0.80亿元，占比20%。募集资金主要用于湘阴县东湖生态新城地下综合管廊建设项目，该项目可以将原本分开的电力、通信、燃气、给水、中水、污水等集中敷设在综合管廊内，对保护环境、优化交通起到巨大的积极作用。

 项目环境效应

开拓地下发展新空间，节约了城市用地，对地下空间的开发利用起到良好的促进作用，将有利于推进湘阴县东湖生态新城的整体开发。解决乱建乱挖、建设用地紧张、道路交通拥挤、城市基础设施不足和拆迁困难等问题。

案例三 2021 年第一期湖南省攸州国有资产投资集团有限公司公司债券

2020年7月，公司投资第一期湖南省攸州国有资产投资集团有限公司公司债券，该债券发行规模7.00亿元，公司投资金额0.50亿元，占比7.14%。募集资金主要用于湖南攸县网岭循环经济园标准化厂房及配套设施建设项目。

 项目环境效应

配建的污水处理厂将园区内的工业污水处理后排放，有利于保护攸县水域的生态健康。

案例四 2020 年醴陵市高新技术产业发展集团有限公司公司债券

2020年11月，公司投资醴陵市高新技术产业发展集团有限公司公司债券，该债券发行规模7.50亿元，公司投资金额0.20亿元，占比2.67%。募集资金主要用于醴陵陶瓷绿色产业化试点项目，项目位于经开区东富工业园内，主要建设陶瓷3D打印示范区、绿色节能生产区、废瓷再利用区、综合服务区四大功能区。

 项目环境效应

项目建成后，可减少污染，改善生态环境，为陶瓷行业绿色化转型提供示范，2021年醴陵电力电瓷电器产业园综合开发项目一期建设进展情况良好。

案例五 2021 年第一期资兴市城市建设投资有限责任公司公司债券

2021年4月，公司投资第一期资兴市城市建设投资有限责任公司公司债券，该债券发行规模9.00亿元，公司投资金额0.80亿元，占比8.89%。募投项目东江湖大数据产业园绿色数据中心建设工程（华南数据谷）已启动并完成场地污染治理及修复工程。

 项目环境效应

打造大数据产业发展高地，促进生态产业发展、节水型社会和节水型城市建设，对推动长江经济带生态优先、绿色发展发挥示范效应。

07

数据梳理、 校验及保护

数据安全管理体系

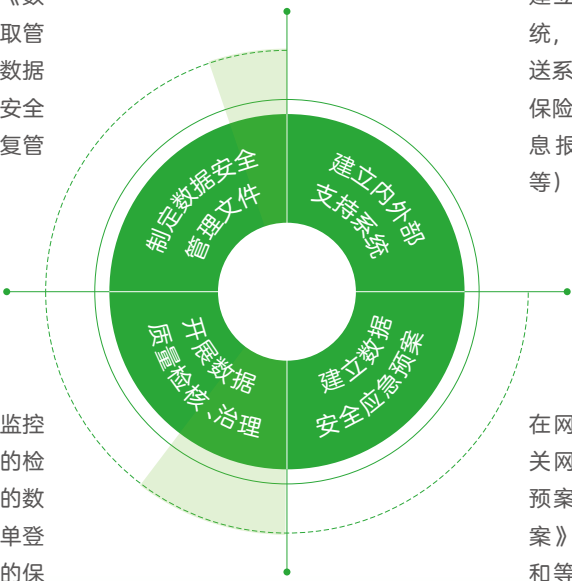
数据安全保护措施

公司重视数据安全，搭建数据管理体系，采取相应的安全管理措施，预防和解决数据安全隐患，提升数据安全和质量。

数据安全管理体系

为了保证数据的安全性和准确性，公司建立了完善的数据管理制度和流程，并通过设立支持系统、开展质量检核与治理、建立安全数据预案的方式，提升数据质量，保障数据对外披露的及时性、准确性。

为了确保数据安全，公司制定了《数据修改流程管理办法》《数据提取管理办法》《数据库管理规范》《数据补丁流程管理办法》《客户信息安全防护管理办法》《数据备份及恢复管理规范》等文件。



设置检核规则及进行预警，以及监控数据仓库内指标数据一致性设置的检核校验规则，开展内部数据应用的数据质量检核。依托中国银保信保单登记管理信息平台对保险机构上报的保单相关数据（包括承保环境、保单环节、理赔环节、再保环节、财务环节、其他环节等数据）开展检查、评估、分析，针对发现的数据问题下发数据治理通知，定期开展保单登记管理信息平台与监管统计信息系统数据的指标完整性比对工作，评估两边系统数据质量。

建立支持内部数据应用的敏捷BI系统，支持外部监管报送的监管数据报送系统（如保单登记信息报送平台、保险业标准化数据报送平台、统计信息报送平台、大病数据报送平台等）。

在网络与数据安全制度中明确了相关网络与数据安全事件的应急处置预案，《信息系统突发事件应急预案》中明确规定了突发事件的范围和等级认定，针对突发事件规范了应急处理流程。《客户信息安全防护管理办法》中明确了信息系统客户信息安全技术管控要求，针对客户信息安全风险事件的管理和客户信息风险事件罚则作出了明确规范，开展安全应急培训和演练。

数据安全安全管理措施

公司采用一定技术手段，并邀请第三方检测机构进行安全检测评估，保证数据安全性和数据主体权益。



采用 HTTPS
保障 APP 数据完整性

公司金融科技应用APP在收集个人金融信息数据时，遵循合法、正当、必要的原则，在首次安装使用时，以弹窗的方式向用户主体明示收集与使用个人金融信息数据的目的、方式、范围和规则等，引导用户主体查阅隐私政策，并获得其明示同意后，开展有关个人金融信息数据的收集活动。APP在数据传输过程中采用了HTTPS协议来保障数据的完整性。



通过防火墙
进行隔离

在对个人金融信息数据的信息系统使用过程中，开发测试环境与生产环境通过防火墙安全策略进行了有效隔离，个人金融信息数据在开发测试环境的系统使用，需经过数据脱敏，防范数据泄露风险。



邀请第三方检查机构
进行检查评估

公司每年均会邀请第三方测评机构对涉及存储个人金融信息的信息系统进行安全检查和评估，对评估过程中发现的问题及时采取安全加固措施，降低网络与信息安全事件发生的风险。



08 下一步工作计划

公司将积极响应党中央、国务院关于“碳达峰、碳中和”号召，坚持走绿色发展之路，把服务“碳达峰、碳中和”工作作为长期重要战略任务，围绕以下六项主要任务持续推进相关工作。

进一步 加大

对绿色低碳领域的保险服务力度

充分发挥保险主业优势，进一步加强对清洁能源、绿色交通、绿色建筑、绿色建材、生态农林业等领域的保险支持。一是继续聚焦绿色低碳领域中的人身保障，为企业和个人提供健康保障、意外保障等保险产品和保障计划；二是协同本土保险代理机构（如财信保代）组建共保体，为绿色低碳领域提供涵盖人身险、责任险在内的“一揽子”风险保障计划；三是开辟理赔绿色通道，为绿色低碳领域企业提供快速理赔服务。

进一步 强化

对绿色低碳产业的投资支持

发挥保险资金的长期性优势匹配绿色发展所需要的长期融资需求，将保险资金积极投向绿色低碳行业，持续支持地方绿色低碳产业发展。一是围绕“一江一湖四水”自然恢复、绿色修复、水资源保护等环境保护，积极投资新能源、再生能源、环保技术及城市基础设施等企业及项目，实现保险资金逐渐向绿色发展领域倾斜；二是通过投资绿色基金、绿色信托、绿色债券等形式，重点支持地方绿色低碳产业发展；三是充分发挥业缘优势，引导省外资金投资省内绿色低碳产业，推动绿色产业发展。

进一步 支持

长株潭城市群金融改革试验区建设

公司作为湖南省本土唯一的法人保险机构，将充分利用在湖南市场的网络和经验，成为促进长株潭城市群金融改革试验区低碳转型的“助推器”。一是发挥保险优势，为试验区提供配套保险产品和服务；二是运用保险资金支持试验区内清洁能源、绿色交通、绿色建筑、绿色建材、生态农林业等绿色产业的发展；三是将“低碳”理念融入经营管理及工作方式中，推进数字化应用和绿色运营，努力降低经营过程中资源消耗对环境的影响。

进一步 开展

绿色低碳环保公益活动

探索“保险 + 公益”，开展环保公益活动，助力低碳绿色发展。一是积极开展绿色公益活动，调动公众参与积极性，进一步动员社会公众、公益组织、家庭以及更多社会力量参与到绿色环保事业中来；二是充分发挥金融企业优势，积极邀请企业战略合作伙伴入驻，向环保公益组织注入更多的外部支持力量，打造良好的绿色低碳生态圈。

进一步 完善

绿色办公运营及客户服务能力

践行降本增效战略，进一步提高公司绿色办公运营及客户服务能力，减少碳排放量。一是推行绿色办公，降低能耗费用。出台专项降本增效工作方案，倡导绿色低碳出行方式，积极推进办公运营的节能降耗工作；二是倡导科技赋能服务，打造绿色环保创新服务体验。持续提高涵盖保单全生命周期的电子化服务系统及无纸化运营能力，进一步减少交易时间，降低作业成本与单证成本,提升客户满意度。

进一步 提升

环境风险管理能力

持续监控环境风险，不断完善环境风险管理制度，确保环境风险管理工作顺利开展。一是持续健全并完善环境风险管理制度，优化环境风险管理流程和工作机制，明确各层级、各部门环境风险管理职责；二是持续监控环境风险变化情况，深入研究经营活动中所面临的环境风险，借此识别和量化环境因素引发的金融风险，量化环境相关金融风险的水平，并采取相应的措施规避或缓释风险。



意见反馈表

感谢您阅读《财信吉祥人寿保险股份有限公司2021年度环境信息披露报告》。为了不断改进公司环境信息披露工作，提高公司环境与社会相关责任履行能力和水平，完善公司环境信息披露报告的编制质量，公司十分期望您能够对本报告作出评价，并提出报告的意见和建议。

1. 您属于以下哪类利益相关方（可多选）

☐ 政府

☐ 监管机构

☐ 客户

☐ 员工

☐ 金融机构

☐ 合作伙伴

☐ 社区

☐ 第三方机构

☐ 媒体

☐ 其他

2. 您认为本报告在内容披露方面是否提供了您所需要了解的信息？

☐ 内容非常充实、详细

☐ 内容可以满足需求

☐ 内容无法满足需求

☐ 改进建议

3. 您认为本报告的框架结构是否合理？

☐ 合理

☐ 不合理

☐ 改进建议

4. 您认为本报告的文字表述是否条例清晰、通俗易懂？

☐ 非常容易理解

☐ 内容表述清晰

☐ 内容表述不清

☐ 改进建议

5. 通过阅读本报告，您认为公司在履行环境相关责任方面表现如何？

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 不好

6. 您最关注的章节内容：

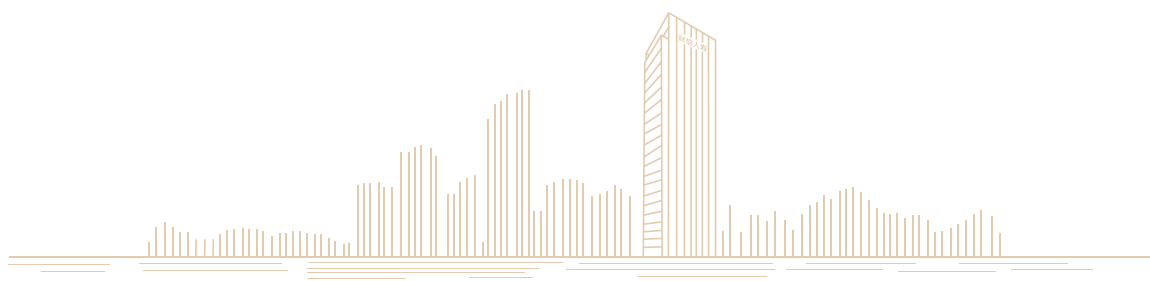
7. 您对改善和提质财信人寿绿色发展相关责任的意见和建议：

服 务 大 局

QUALITY SERVICE WITH GREAT VISION

服 务 客 户

QUALITY SERVICE FOR CUSTOMERS



全国统一客服电话：4008-003-003

网址：life.hnchasing.com



财信人寿官方服务号



财信人寿官方订阅号