



请扫描以查询验证条款

吉祥人寿保险股份有限公司 吉祥人寿祥和人生D款两全保险（分红型）条款

特别提示

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指吉祥人寿保险股份有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“吉祥人寿祥和人生D款两全保险（分红型）合同”。

为了方便您更好地理解保险条款，我们提供了以下常用的基本名词释义。

基本名词释义：

- 投保人**：是指与保险公司订立保险合同的人，按照保险合同负有支付保险费的义务。
- 被保险人**：在人身保险合同中是指人身受保险合同保障，享有保险金请求权的人。投保人也可以为自己投保，成为被保险人。
- 受益人**：是指人身保险合同中，由被保险人或者投保人指定的，享有保险金请求权的人。

您拥有的重要权益

- ◆ 签收本合同次日起 15 日（即犹豫期）内您可以要求退还扣除工本费外的全部保险费..... 第五条
- ◆ 被保险人可以享受本合同提供的保障..... 第七条
- ◆ 您有按本合同约定领取红利的权利..... 第十七条
- ◆ 您有按本合同约定申请保单贷款的权利..... 第十八条
- ◆ 您有解除本合同的权利..... 第二十一条

您应当特别注意的事项

- ◆ 发生责任免除情形之一的，我们不承担保险责任..... 第八条
- ◆ 您应当如何交纳保险费..... 第九、十条
- ◆ 您有及时向我们通知保险事故的责任..... 第十二条
- ◆ 分红是不保证的..... 第十七条
- ◆ 解除本合同会给您造成一定损失，请您慎重决策..... 第二十一条
- ◆ 您有如实告知的义务..... 第二十二条

此外，在您阅读本条款正文之前，请先浏览一下**目录**，以便对条款结构有一个大致的了解。本条款中的每一部分都关乎到您的切身利益，**请务必逐条仔细阅读并关注释义内容。**

目 录

第一部分	您与我们订立的合同	3
第一条	保险合同构成.....	3
第二条	投保范围.....	3
第三条	保险合同成立、生效和保险责任开始.....	3
第四条	保险期间.....	3
第五条	犹豫期.....	3
第二部分	我们提供哪些保障利益	3
第六条	基本保险金额.....	3
第七条	保险责任.....	3
第八条	责任免除.....	4
第三部分	如何交纳保险费	5
第九条	保险费的交付.....	5
第十条	首期后保险费的交付、宽限期间及合同效力中止.....	5
第四部分	如何申请保险金	6
第十一条	受益人.....	6
第十二条	保险事故的通知.....	6
第十三条	诉讼时效.....	6
第十四条	保险金申请.....	6
第十五条	保险金给付.....	7
第十六条	失踪处理.....	7
第五部分	您还享有哪些权益	7
第十七条	红利事项.....	7
第十八条	保单贷款.....	8
第十九条	合同内容变更.....	8
第二十条	合同效力恢复（复效）.....	8
第二十一条	您解除合同的手续及风险.....	8
第六部分	您需要了解的其它事项	8
第二十二条	明确说明与如实告知.....	8
第二十三条	年龄计算及错误处理.....	9
第二十四条	欠款扣除.....	9
第二十五条	住所或通讯地址变更.....	9
第二十六条	争议处理.....	9

第一部分 您与我们订立的合同

第一条 保险合同构成

本合同由保险单或其他保险凭证及所附条款、现金价值表、合法有效的声明、批注、批单以及与本合同有关的投保单、复效申请书、健康声明书和其他您与我们签订的书面协议构成。

第二条 投保范围

被保险人范围：凡18周岁¹以上、65周岁以下，符合我们承保条件者均可作为被保险人参加本保险。
投保人范围：被保险人本人或对被保险人有保险利益的其他人可作为投保人向我们投保本保险。

第三条 保险合同成立、生效和保险责任开始

您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立，合同成立日期在保险单上载明。

自本合同成立、我们收取首期保险费并签发保险单的次日零时起本合同生效，合同生效日期在保险单上载明。生效对应日²、保单年度³均以该日期计算。

除另有约定外，本合同生效的日期为我们开始承担保险责任的日期。

第四条 保险期间

本合同保险期间分为10年、15年和20年三种，自本合同生效日零时开始起算，您可选择其中一种保险期间与我们约定，并在保险单上载明。

第五条 犹豫期

自您签收本合同的次日零时起，有15个自然日的犹豫期。在此期间，请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间书面提出解除本合同，我们将在扣除10元的工本费后无息退还您所缴纳的保险费。

解除合同时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件⁴。自您书面申请解除合同之日起，本合同即被解除，我们自本合同生效日起自始不承担保险责任。

第二部分 我们提供哪些保障利益

第六条 基本保险金额

本合同的基本保险金额由您和我们约定，并在保险单上载明。如果该金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。

第七条 保险责任

在本合同保险期间内且本合同有效，我们承担以下保险责任：

¹周岁：指按有效身份证件记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

²生效对应日：生效日每年（半年、季或月）的对应日为本合同每年（半年、季或月）生效对应日。如果无每年（半年、季或月）生效对应日，则以该年（半年、季或月）最后一日为生效对应日。

³保单年度：自本合同生效日（或年生效对应日）起至下一个年生效对应日前一日的24时止。

⁴有效身份证件：指依据法律规定，由政府相关部门制作颁发的证明身份的证件、文件等，如居民身份证、户口簿、护照、军人证等。

一、身故保险金

自本合同生效之日起一年内，若被保险人身故，我们按您已支付的保险费的 105% 给付“身故保险金”，本合同终止。

自本合同生效之日起一年后，若被保险人身故，我们按基本保险金额给付“身故保险金”，本合同终止。

二、意外身故保险金

被保险人于本合同有效期内遭受**意外伤害⁵**事故，并因本次意外伤害直接导致被保险人自意外伤害事故发生之日起 180 日内身故，我们按本合同基本保险金额的 2 倍给付“意外身故保险金”，本合同终止。

我们按本保险条款约定给付“意外身故保险金”的，将不再给付“身故保险金”。

三、私家车意外身故保险金

被保险人于本合同有效期内遭受**私家车意外伤害事故⁶**，并因本次意外伤害直接导致被保险人在该意外伤害事故发生之日起 180 日内身故，我们按基本保险金额的 3 倍给付“私家车意外身故保险金”，本合同终止。

我们按本条款约定给付“私家车意外身故保险金”的，“身故保险金”和“意外身故保险金”均不再给付。

四、公共交通工具意外身故保险金

被保险人于本合同有效期内遭受**公共交通工具意外伤害事故⁷**，并因本次意外伤害直接导致被保险人在该意外伤害事故发生之日起 180 日内身故，我们按基本保险金额的 4 倍给付“公共交通工具意外身故保险金”，本合同终止。

我们按本条款约定给付“公共交通工具意外身故保险金”的，“身故保险金”和“意外身故保险金”均不再给付。

五、航空意外身故保险金

被保险人于本合同有效期内遭受**航空意外伤害事故⁸**，并因本次意外伤害直接导致被保险人在该意外伤害事故发生之日起 180 日内身故，我们按基本保险金额的 6 倍给付“航空意外身故保险金”，本合同终止。

我们按本条款约定给付“航空意外身故保险金”的，“身故保险金”和“意外身故保险金”均不再给付。

六、满期生存保险金

被保险人生存至保险期间届满，我们按基本保险金额给付“满期生存保险金”，本合同终止。

第八条 责任免除

因下列一至七情形之一，导致被保险人身故的，我们不承担给付各项保险金的责任；因下列八至十四情形之一，导致被保险人意外身故、私家车意外身故、公共交通工具意外身故或航空意外身故的，我们不承担给付意外身故保险金、私家车意外身故保险金、公共交通工具意外身故保险金或航空意外身故保险金的责任：

- 一、 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- 二、 被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；
- 三、 被保险人在本合同成立或合同效力恢复之日起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- 四、 被保险人主动服用、吸食或注射毒品⁹；
- 五、 被保险人酒后驾驶¹⁰、无合法有效驾驶证驾驶¹¹，或驾驶无有效行驶证¹²的机动车¹³；

⁵**意外伤害**：指遭受外来的、突然的、非本意的、非疾病的客观事件，并以此客观事件为直接且单独原因导致被保险人身体的伤害或身故。猝死不属于意外伤害。

⁶**私家车意外伤害事故**：指被保险人于本合同保险期间内，驾驶或乘坐私家车期间，因私家车在运输过程中发生意外而导致的意外伤害事故。此处私家车指：(1) 符合汽车分类国家标准(GB/T3730, 1-2001)中的乘用车定义；(2) 所有权属于机关、团体、企事业单位或个人(包括向银行贷款购车)所有的非商业营利用途汽车；(3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；(4) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位的乘用车。

⁷**公共交通工具意外伤害事故**：指被保险人于本合同有效期内，因客运公共交通运输工具在运输过程中发生意外而导致的意外伤害事故。公共交通工具是指具有固定行驶路线、固定行驶时间表，以乘客身份乘坐需要付款的水上或陆地交通工具，包括公共汽车、公共电车、火车、地铁、轻轨列车、轮船。

⁸**航空意外伤害事故**：指被保险人于本合同有效期内，因航空飞行器在航行过程中发生意外，导致身体遭受伤害的事故。航空飞行器是指航空公司定时及加班在两地间特定路线营运，且对大众开放的航空飞行器。

⁹**毒品**：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺(冰毒)、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其它能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

¹⁰**酒后驾驶**：经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理

- 六、 战争¹⁴、军事冲突¹⁵、暴乱¹⁶或武装叛乱；
- 七、 核爆炸、核辐射或核污染；
- 八、 被保险人因妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖腹产）、药物过敏导致的伤害；
- 九、 被保险人精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）导致的意外；
- 十、 被保险人因整容手术、其它医疗手术或操作导致的医疗事故¹⁷；
- 十一、 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用非处方药¹⁸不在此限；
- 十二、 细菌、病毒等病原微生物或寄生虫感染，但因意外伤害所致的伤口发生感染者不在此限；
- 十三、 被保险人参加潜水¹⁹、跳伞、攀岩²⁰、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险²¹、摔跤、武术比赛²²、特技表演²³、赛马、赛车等高风险运动；
- 十四、 被保险人殴斗、醉酒。

发生上述第一项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向其他权利人退还本合同终止时的现金价值²⁴。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向您退还本合同终止时的现金价值。

第三部分 如何交纳保险费

第九条 保险费的交付

本合同保险费的交付方式为分期交付保险费，您在交付了首期保险费后，应按本合同的约定在每个保险费约定交付日²⁵交付其余各期的保险费。

本合同保险费交付期限由您和我们约定并在保险单上载明。

第十条 首期后保险费的交付、宽限期间及合同效力中止

您未按本合同第九条规定日期交付保险费的，自次日零时起60日为宽限期间；在宽限期间内发生保险事

部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

¹¹**无合法有效驾驶证驾驶**：指下列情形之一：

- (1) 没有取得驾驶资格；
- (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
- (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

¹²**无有效行驶证**：指下列情形之一：

- (1) 机动车被依法注销登记的；
- (2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

¹³**机动车**：指以动力装置驱动或者牵引，供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。

¹⁴**战争**：指国家与国家、民族与民族、政治集团与政治集团之间为了一定的政治、经济目的而进行的武装斗争，以政府宣布为准。

¹⁵**军事冲突**：指国家或民族之间在一定范围内的武装对抗，以政府宣布为准。

¹⁶**暴乱**：指破坏社会秩序的武装骚动，以政府宣布为准。

¹⁷**医疗事故**：指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规、过失造成患者人身损害的事故。

¹⁸**非处方药**：指在使用药品当时，由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。

¹⁹**潜水**：指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

²⁰**攀岩**：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

²¹**探险**：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

²²**武术比赛**：指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。

²³**特技表演**：指进行马术、杂技、驯兽等表演。

²⁴**现金价值**：指保险合同所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。

²⁵**保险费约定交付日**：保险合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据支付方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

故，我们仍承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费；超过宽限期仍未交付保险费的，本合同效力自宽限期届满的次日零时起中止。在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。

第四部分 如何申请保险金

第十一条 受益人

您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其它受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其它受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。除另有约定外，满期生存保险金受益人为被保险人本人。

第十二条 保险事故的通知

您、被保险人或受益人知道保险事故发生后，应当在 10 日内通知我们。若您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

第十三条 诉讼时效

人寿保险以外的其他保险的被保险人或者受益人，向我们请求赔偿或者给付保险金的诉讼时效期间为2年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

人寿保险的被保险人或者受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为5年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

第十四条 保险金申请

在申请保险金时，请按照下列方式办理：

一、身故保险金、意外身故保险金、私家车意外身故保险金、公共交通工具意外身故保险金和航空意外身故保险金的申请

在申请身故保险金、意外身故保险金、私家车意外身故保险金、公共交通工具意外身故保险金和航空意外身故保险金时，由受益人作为申请人，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (4) 与确认保险事故的性质、原因等有关的其它证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

二、满期生存保险金的申请

在申请满期生存保险金时，由受益人作为申请人，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 被保险人的有效身份证件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

第十五条 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及本合同约定的有关证明和资料后，将在5日内作出核定；情形复杂的，在30日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后10日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

赔偿损失范围和损失计算方法：按最近一次中国人民银行公布的金融机构人民币一年期定期存款基准利率以单利方式计算逾期给付保险金的利息损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起3日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起60日内，对属于保险责任而给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

第十六条 失踪处理

如果被保险人在本合同有效期内失踪，而且被法院宣告死亡，我们以判决书宣告之日为准，按本合同的约定给付身故保险金，本合同终止。

如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，受益人或者其它领取保险金的人应于知道后30日内向我们退还已给付的保险金，本合同的效力由我们双方依法协商处理。

第五部分 您还享有哪些权益

第十七条 红利事项

一、保单红利的确定

本合同为分红保险合同，您有权参与我们分红保险业务的盈利分配，**但本合同效力中止期间不分配红利。**

在本合同有效期内，在符合保险监管机构规定的前提下，我们每年根据上一会计年度分红保险业务的实际经营状况确定红利分配方案。**保单红利是不保证的。**

我们每年会向您寄送红利通知书，告知您分红的具体情况。

二、保单红利的领取

您在投保时可选择以下任何一种红利领取方式：

- (1) 现金领取；
- (2) 累积生息：红利留存在本公司，按我们每年确定的利率储存生息，并于您申请或本合同终止时给

付；

如果您在投保时未选择红利领取方式，则以累积生息方式办理。

在本合同有效期内，若您选择变更红利的领取方式，需填写变更申请书并经我们审核同意。红利领取方式的变更不影响按原领取方式已分配的红利。

三、保单红利派发日期

本合同保单红利派发日期为本合同生效日在每个保单年度的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日作为对应日。

第十八条 保单贷款

在本合同有效期内，您可以以书面形式向我们申请贷款。贷款金额不得超过本合同当时的现金价值扣除各项欠款后余额的80%，每次贷款期限最长不超过6个月，**保单贷款利率²⁶**按我们当时确定的利率执行。贷款本息在贷款到期时一并归还。若您到期未能足额偿还贷款本息，则您所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金计息。

自您没还清的贷款本金及利息加上其它各项欠款达到本合同现金价值的次日零时，本合同效力中止。

第十九条 合同内容变更

您和我们可以协商变更本合同的内容。变更本合同时，您应填写变更合同申请书，经我们审核同意后，由我们在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您和我们订立变更的书面协议。

第二十条 合同效力恢复（复效）

在本合同效力中止之日起2年内，您可填写复效申请书，并提供被保险人的健康声明书或体检报告书，申请恢复合同效力。经我们与您协商并达成协议，自您补交所欠的保险费及利息、贷款及利息的次日起，本合同效力恢复。

自本合同效力中止之日起2年内双方未达成协议的，我们有权解除本合同，并向您退还本合同效力中止时的现金价值。

第二十一条 您解除合同的手续及风险

若被保险人未发生保险事故，且若您在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书之日起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起30日内向您退还本合同终止时的现金价值。

您犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

第六部分 您需要了解的其它事项

第二十二条 明确说明与如实告知

订立本合同时，我们应向您明确说明本合同的内容。对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明。

我们可以就您、被保险人的有关情况提出书面询问，您应当如实告知。申请恢复本合同效力时，您应如

²⁶保单贷款利率：参照同期中国人民银行六个月期贷款利率确定并定期宣布。该利率以同期中国人民银行六个月期贷款利率+1%为上限。

实告知被保险人当时的健康状况。

您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除合同。

前款规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

您故意不履行如实告知义务的，我们对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，我们对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但退还保险费。

我们在本合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

第二十三条 年龄计算及错误处理

被保险人的投保年龄按周岁计算。您应在投保本保险时将被保险人的有效身份证件中记载的出生日期在投保单上填明，如果发生错误，除本合同另有约定外，我们按照下列规定办理：

一、您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合合同约定的年龄限制的，我们有权在知道有解除事由之日起30日内解除本合同，并向您退还本合同当时的现金价值，但自本合同成立之日起超过2年的除外。

二、您申报的被保险人年龄不真实，致使您支付的保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费，或在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例支付。

三、您申报的被保险人年龄不真实，致使您支付的保险费多于应付保险费的，我们应将多收的保险费无息退还给您。

第二十四条 欠款扣除

我们在给付保险金、退还本合同现金价值或保险费时，若您有欠交保险费或保单贷款等其它未还清款项，我们有权先扣除欠款及其应付利息。

第二十五条 住所或通讯地址变更

您的住所或通讯地址变更时，应及时以书面形式通知我们。您未以书面形式通知的，我们按所知最后的您的住所或通讯地址发送有关通知，均视为已送达给您。

第二十六条 争议处理

合同争议解决方式由当事人在合同约定从下列两种方式中选择一种：

- 一、因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交仲裁委员会仲裁；
- 二、因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。